



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA.
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO**

**TRABAJO FINAL
CÁTEDRA DE COMPROMISO SOCIAL GERENCIA PARA EL SECTOR
PÚBLICO**

Elaborado por los estudiantes de la cátedra de compromiso social de la asignatura Gerencia para el Sector Público (NRC15189 -202415) acompañados por los profesores Cristófer Correia y Verónica Neto (compilador y organizadora de la información)

La participación social y ciudadana es un elemento fundamental para la gobernanza, y desde la academia en la cátedra de compromiso social de Gerencia para el Sector Público se promueve actividades prácticas que contribuyan al proyecto país, a través de la integración de los habitantes, tales como líderes comunitarios, sociales y estudiantes, en identificar los problemas que le aquejan buscando soluciones óptimas mediante estrategias que permitan generar un diagnóstico participativo y posteriormente soluciones viables en función a los recursos humanos y técnicos con el fin último de generar bienestar, con eficiencia y eficacia que satisfaga las necesidades reales a través de toma de decisiones y por ende en la formulación de políticas públicas.

Representando un desafío para observar la realidad con sentido objetivo y ético, en el que la vocación de servicio sirva de instrumento para atender las demandas de esa realidad circundante y sea de utilidad para coadyuvar a la consolidación de los procesos democráticos y productivos.

En este sentido, la participación ciudadana tiene una estrecha relación con la justicia social, referente con la creación de capacidad local para la reducción de pobreza y el desarrollo de las capacidades y habilidades con el objetivo de superar las brechas de la pobreza, mediante la participación activa y la satisfacción de necesidades.

Para ello, esta asignatura perteneciente al 4to semestre declarada en la malla curricular para la especialidad de Administración de Empresas, se busca que el estudiante en la relación bidireccional con un entorno vulnerable:

1. Conozca y maneje modelos de planificación estratégica.
2. Identifique y analice información relevante a la gestión de la organización.
3. Utilice herramientas de análisis estratégico para establecer prioridades y diseñar

líneas de acción.

4. Formule lineamientos estratégicos, operativos y tácticos en función a los diferentes horizontes temporales.

En este sentido, el plan de actividades a desarrollar en alianza con los líderes comunitarios y sociales de las zonas en situación de vulnerabilidad se desarrolla a través de:

1. Diagnóstico comunitario a través de formato prediseñado con los líderes comunitarios.
2. Aproximación a la elaboración del árbol del problema con los líderes comunitarios.
3. Aproximación a la elaboración árbol de soluciones y toma de decisiones con los líderes comunitarios.
4. Presentación de resultados a la comunidad beneficiada.
5. Consignado del proyecto social (producto) con el modelo proporcionado por el profesor de la cátedra.
6. Evaluación.

A continuación, se presentará los productos de los estudiantes en cinco (5) zonas populares del oeste de la ciudad, como lo son: Altagracia, Antimano, Caricua, Coche, Cotiza, El Valle, La Pastora y La Vega. El desarrollo de la actividad incluyó recorrer como mínimo dos veces la comunidad, conversar con el líder comunitario y presentar un posible problema con herramientas aprendidas en la asignatura con un plan de acción.

En el desarrollo de la compilación de los trabajos ejecutados por los estudiantes, se evidencia cuatro problemas de índole social que aqueja a estas comunidades tales como: la basura, el alumbrado público, educación y embarazo precoz. Problemas que, además, se encuentra relacionados con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, tales como: ODS 4 Educación, ODS 3 Salud, ODS 9 Infraestructura.

La compilación de este material, se encuentra organizado por los trabajos de cada grupo que tuvieron una comunidad asignada, respetando la autoría de los mismos.

COMUNIDAD: ALTAGRACIA

En el corazón de la parroquia Altagracia, situada en Caracas, Venezuela, se teje una narrativa compleja y urgente: la carencia crónica de acceso a un suministro adecuado de agua. Este problema, enraizado en una intersección de desafíos socioeconómicos, geográficos y de gobernanza, ha gestado una realidad que permea la vida cotidiana de sus residentes. La presente investigación emprende un viaje introspectivo y propositivo hacia la comprensión integral de la problemática del agua en Altagracia, trascendiendo más allá de los síntomas evidentes para abordar las causas subyacentes y, crucialmente, proponer soluciones concretas que reconcilien la brecha entre la necesidad apremiante y la acción efectiva.

La falta de suministro de agua potable en Altagracia ha evolucionado más allá de una simple escasez, manifestándose en ciclos irregulares de distribución, calidad deficiente del agua y una respuesta institucional aparentemente insuficiente. Estos desafíos, agravados por condiciones socioeconómicas desfavorables y una topografía geográfica única, han creado una situación donde el acceso confiable al agua se ha convertido en un bien preciado y esquivo para los residentes de esta comunidad.

La motivación subyacente para esta investigación es la imperante necesidad de no solo diagnosticar y documentar los elementos fundamentales de la crisis del agua en Altagracia, sino también proponer soluciones sustentadas en mejores prácticas internacionales. La experiencia de comunidades en otras partes del mundo que han enfrentado desafíos similares proporciona una fuente valiosa de aprendizaje, y esta investigación se adentra en el análisis de tales experiencias exitosas con el objetivo de

informar y moldear estrategias de intervención contextualmente relevantes.

Esta investigación aborda integralmente la escasez de agua en Altagracia con un diagnóstico detallado, *benchmarking* internacional para lecciones aplicables, y la propuesta del Programa de Gestión Sostenible del Agua (PGSA). La implementación incluye estrategias y mapeo de *stakeholders*, con evaluación centrada en indicadores clave y sostenibilidad. Se mantiene una bitácora de interacciones con Andrea Salazar, líder comunitaria, para un enfoque participativo. Esta estructura busca soluciones efectivas para mejorar el suministro de agua en Altagracia. Con esta investigación, se aspira a impulsar un cambio sostenible que mejore la calidad de vida de los habitantes de Altagracia.

1. identificación del problema y entrada en la agenda.

En el contexto de la comunidad de Altagracia, es fundamental profundizar en los aspectos relacionados con la falta de agua, la precariedad en el suministro eléctrico y las condiciones socioeconómicas desfavorables que enfrentan los residentes.

En primer lugar, la falta de suministro de agua es un problema grave que afecta la calidad de vida de los habitantes de Altagracia. La escasez de agua potable se evidencia en la frecuencia limitada con la que el suministro llega a la comunidad, incluso llegando a ser solo una vez a la semana durante un corto periodo de tiempo. Esta situación dificulta las actividades diarias de los residentes, ya que deben planificar y optimizar el uso del agua en ese breve lapso.

Además, la calidad del agua es deficiente, presentando un color marrón y obligando a los habitantes a conformarse con una fuente de agua contaminada. Esta situación no solo pone en riesgo la salud de la población, sino que también limita sus actividades diarias, como la higiene personal, la preparación de alimentos y el mantenimiento de condiciones sanitarias

adecuadas.

Asimismo, la escasez de agua potable en Altagracia se evidencia en un programa de racionamiento que asigna el suministro únicamente los días miércoles, jueves y viernes, durante un breve lapso de 1 hora y 20 minutos. La Junta de Condominio se encarga de administrar este racionamiento para los distintos pisos, mientras que los domingos se recibe agua de la calle para llenar un tanque subterráneo con capacidad para 120 mil litros.

A pesar de estas medidas, persisten el tiempo de racionamiento y la baja calidad de vida como preocupaciones centrales, siendo esta situación una realidad que la comunidad lleva soportando durante 24 años. Los residentes reportan que el agua llega solamente una vez a la semana, y durante un periodo de tiempo limitado de 20 a 30 minutos. Esta situación obliga a los habitantes a optimizar al máximo el uso del agua durante ese corto lapso y distribuir las tareas de manera eficiente. Además, existen casos en los que pueden pasar hasta dos semanas sin recibir agua.

De esta forma, la situación en la comunidad de Altagracia se caracteriza por la falta de suministro adecuado de agua, los problemas en el suministro eléctrico, las condiciones socioeconómicas desfavorables y la aparente falta de atención a los reclamos de la comunidad. Estos problemas impactan negativamente en la calidad de vida de los residentes y evidencian la necesidad de políticas públicas integrales y efectivas que aborden estas problemáticas de manera prioritaria y equitativa.

Asimismo, los líderes de la comunidad han realizado protestas en varias ocasiones, incluso bloqueando las calles, pero sus denuncias públicas no han sido atendidas ni por las autoridades ni por otras entidades pertinentes. Según los testimonios de los líderes comunitarios, Altagracia se encuentra en una ubicación geográfica elevada en Caracas, y esto ha sido citado como una de las razones por las cuales el suministro de agua es deficiente en

comparación con las parroquias vecinas, como La Pastora y San José. Estos líderes mencionan que en La Pastora, que está a la misma altura que Altagracia, se ha implementado un dispositivo conocido como "pastilla" o "semilla" que permite inyectar agua y asegurar su llegada a la comunidad. La información adicional revela que, a diferencia de zonas cercanas como La Pastora, Altagracia enfrenta una disparidad significativa en el acceso al recurso hídrico. El tanque del Calvario abastece únicamente a la parroquia Altagracia y sectores aledaños, acentuando la concentración del problema en esta localidad específica.

A pesar de haber realizado reclamos ante las entidades competentes, los líderes comunitarios afirman que sus preocupaciones no han sido escuchadas y que incluso han sido maltratados y expulsados cuando han intentado protestar pacíficamente en dichas sedes. Además de los problemas de agua, la comunidad también enfrenta dificultades en el suministro de energía eléctrica, y existen numerosos sectores pobres y marginados en la zona. Es importante resaltar que debajo de los puentes más importantes de Altagracia hay familias que viven en condiciones precarias y corren el riesgo de ser afectadas por crecidas del río durante las lluvias.

Otro aspecto alarmante es la situación de las tuberías que fueron instaladas para abordar el embaulamiento del río. Estas tuberías fueron dejadas abandonadas durante años en las orillas de la calle y recientemente fueron retiradas sin que se haya proporcionado información sobre su destino. Esta situación plantea preocupaciones sobre posibles casos de corrupción, ya que se destinaron recursos para una solución que no se ha llevado a cabo adecuadamente, y no se cuenta con informes claros sobre el paradero de las tuberías ni sobre los fondos destinados a la mano de obra para el embaulamiento del río.

Resulta relevante destacar que la parroquia de Altagracia alberga importantes entidades públicas del país, como el Tribunal Supremo de Justicia, el Cuartel San Carlos, el

Panteón Nacional, la Biblioteca Nacional de Venezuela, el Banco Central de Venezuela y los Ministerios de Finanzas y Educación. A pesar de la presencia de estos órganos del poder público, la comunidad de Altagracia se encuentra en una situación precaria en términos de servicios básicos, lo que genera una brecha significativa entre la infraestructura y los recursos disponibles y las necesidades de los residentes.

Por lo tanto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo se puede abordar de manera integral la compleja problemática de la falta de suministro adecuado de agua en la comunidad de Altagracia?

Figura 1

Árbol del Problema



Nota: elaboración de los estudiantes Córdoba et al (2023)

2. Experiencia internacional exitosa.

En el análisis de experiencias internacionales exitosas en la gestión del suministro de agua, destacan casos paradigmáticos que ofrecen alternativas valiosas para abordar

problemáticas similares a las que enfrenta la comunidad de Altagracia. La diversidad de enfoques, desde la conservación del agua hasta la diversificación de fuentes y la promoción de tecnologías eficientes, proporciona un marco integral para evaluar posibles estrategias aplicables al contexto específico de Altagracia. En esta perspectiva, se busca identificar las lecciones aprendidas y evaluar el costo-beneficio de estas experiencias internacionales, considerando la viabilidad técnica y la sostenibilidad a largo plazo como elementos fundamentales en la toma de decisiones.

a. Ciudad del Cabo, Sudáfrica:

- **Antecedente:** En 2018, Ciudad del Cabo experimentó una grave sequía que amenazaba con dejar a la ciudad sin suministro de agua.
- **Alternativas de solución:** Implementación de medidas de conservación del agua, como restricciones en el uso doméstico y reutilización de agua tratada para riego. Mejora de la infraestructura hídrica, incluyendo la construcción de plantas de desalinización y la reparación de tuberías con fugas.
- **Costo-beneficio:** La implementación de medidas de conservación del agua resultó efectiva y de bajo costo, mientras que la construcción de plantas de desalinización fue más costosa, pero proporcionó una fuente de agua adicional a largo plazo.
- **Resultados:** Las medidas de conservación del agua resultaron efectivas y de bajo costo, mientras que las plantas de desalinización proporcionaron una fuente adicional de agua a largo plazo.

b. Barcelona, España:

- **Antecedente:** En la década de 2000, Barcelona enfrentó una crisis de suministro de agua debido a la escasez de lluvias y la sobreexplotación de acuíferos.

- **Alternativas de solución:** Diversificación de fuentes de suministro, incluyendo la importación de agua de otras regiones y la reutilización de agua tratada para usos no potables. Promoción de la eficiencia del agua a través de campañas de concientización y tecnologías de ahorro de agua.
- **Costo-beneficio:** La diversificación de fuentes de suministro resultó en mayores costos a corto plazo, pero aseguró la disponibilidad de agua a largo plazo. La promoción de la eficiencia del agua tuvo un costo relativamente bajo y produjo beneficios en términos de ahorro de agua.
- **Resultados:** La diversificación de fuentes de suministro aseguró la disponibilidad a largo plazo, y la promoción de la eficiencia del agua generó ahorros significativos.

c. Singapur:

- **Antecedente:** Singapur ha experimentado escasez de agua debido a su falta de recursos naturales y la dependencia de la importación de agua de otros países.
- **Alternativas de solución:** Implementación de tecnologías avanzadas de reciclaje de agua, como el tratamiento de aguas residuales para convertirlas en agua potable. Captación de agua de lluvia y almacenamiento en embalses subterráneos.
- **Costo-beneficio:** El tratamiento de aguas residuales para convertirlas en agua potable ha resultado en una fuente segura y sostenible de agua, aunque con costos de infraestructura y tecnología elevados. La captación de agua de lluvia ha sido más económica y ha contribuido a la seguridad hídrica.
- **Resultados:** El tratamiento de aguas residuales para convertirlas en agua potable fue una fuente segura y sostenible, y la captación de agua de lluvia contribuyó a la seguridad hídrica.

d. Ciudad de México, México:

- **Antecedente:** La Ciudad de México ha experimentado problemas de suministro de agua debido a la sobreexplotación de acuíferos y la falta de infraestructura adecuada.
- **Alternativas de solución:** Implementación de programas de gestión del agua, incluyendo la regulación del uso doméstico y la rehabilitación de infraestructuras hídricas. Fomento de la captación y almacenamiento de agua de lluvia a nivel domiciliario y comunitario.
- **Costo-beneficio:** Los programas de gestión del agua han requerido inversiones significativas, pero han generado beneficios en términos de uso más eficiente y sostenible del agua. La captación de agua de lluvia a nivel local ha sido una solución de menor costo y ha ayudado a abordar la escasez en áreas específicas.
- **Resultados:** Los programas de gestión del agua generaron un uso más eficiente y sostenible, y la captación de agua de lluvia abordó la escasez en áreas específicas.

e. Melbourne, Australia:

- **Antecedente:** Melbourne enfrentó una sequía prolongada en la década de 2000 que amenazaba con dejar a la ciudad sin suficiente agua.
- **Alternativas de solución:** Implementación de políticas de conservación del agua, incluyendo restricciones en el uso doméstico y promoción de tecnologías eficientes en el consumo de agua. Diversificación de fuentes de suministro, incluyendo la construcción de plantas desalinizadoras y la captación de agua de lluvia.
- **Costo-beneficio:** Las políticas de conservación del agua resultan en ahorros significativos y fueron relativamente económicas de implementar. La diversificación

de fuentes de suministro, aunque más costosa, proporcionó una mayor seguridad hídrica a largo plazo.

- **Resultados:** Las políticas de conservación del agua generaron ahorros significativos, y la diversificación de fuentes de suministro brindó seguridad hídrica a largo plazo.

3. Decisión, propuesta, política pública concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejoras prácticas.

Proponer una política pública concreta para abordar los problemas identificados en Altagracia requiere un enfoque integral que tome en cuenta el suministro de agua, los problemas eléctricos y las condiciones socioeconómicas desfavorables. A continuación, se presenta una propuesta de política pública basada en el estudio de mejores prácticas:

Política pública: Programa de Gestión Sostenible del Agua para Altagracia (PGSA)

Objetivo: Garantizar el acceso sostenible al agua potable y abordar los problemas de escasez y calidad del agua en la comunidad de Altagracia.

Componentes del PGSA:

Conservación y uso eficiente del agua:

- Implementar programas de educación y concientización para promover prácticas de uso responsable del agua en hogares, industrias y agricultura.
- Establecer restricciones y regulaciones para el uso del agua, especialmente en épocas de escasez, basadas en las mejores prácticas identificadas en el benchmarking internacional.
- Fomentar la adopción de tecnologías eficientes en el uso del agua, como sistemas de riego por goteo y dispositivos de ahorro de agua en hogares y empresas.

Gestión de recursos hídricos:

- Realizar un estudio exhaustivo del suministro de agua en Altagracia, evaluando la disponibilidad de fuentes de agua y su calidad.
- Desarrollar un plan de gestión integral de los recursos hídricos, incluyendo la protección de fuentes naturales de agua, la conservación de cuencas hidrográficas y la gestión adecuada de aguas residuales.
- Establecer sistemas de monitoreo continuo de la calidad del agua para garantizar el cumplimiento de los estándares sanitarios.

Infraestructura de suministro de agua:

- Evaluar y mejorar la infraestructura existente, incluyendo la red de distribución de agua potable y los sistemas de almacenamiento y tratamiento.
- Identificar y establecer nuevas fuentes de suministro de agua, como la construcción de pozos, captación de agua de lluvia y aprovechamiento de aguas subterráneas, en conformidad con la legislación y regulaciones correspondientes.
- Implementar un sistema eficiente de distribución de agua potable que asegure el acceso equitativo a todos los habitantes de Altagracia.

Participación comunitaria y gobernanza:

- Fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de medidas relacionadas con la gestión del agua.
- Establecer mecanismos de diálogo y consulta con los actores relevantes, como organizaciones comunitarias, instituciones educativas y grupos de interés.

- Fortalecer la gobernanza local y la transparencia en la gestión de los recursos hídricos, asegurando la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la supervisión de las acciones implementadas.

Consecuencias de no actuar:

- Escasez continua de agua potable, lo que afectaría la salud, la higiene y la calidad de vida de los habitantes de Altagracia.
- Mayor vulnerabilidad frente a sequías y desastres naturales relacionados con el agua.
- Posible deterioro de los ecosistemas acuáticos y la pérdida de biodiversidad.

Otros actores influyentes en la decisión:

- Gobierno local: Responsable de implementar y supervisar la política pública propuesta.
- Organizaciones de la sociedad civil: Pueden brindar apoyo en la implementación y seguimiento de las acciones propuestas, así como representar las necesidades de la comunidad.
- Sector privado: Puede colaborar a través de inversiones en infraestructura hídrica y tecnologías eficientes, así como en programas de responsabilidad social empresarial relacionados con el agua.

4.Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

Figura 2

Matriz



Nota: elaboración de los estudiantes Córdoba et al (2023)

Propuesta de Implementación: Mapeo de *stakeholders* y Estrategias

4.1. Actores con Alto Interés y Alto Poder:

- **Gobierno Local (Alcaldía de Atagracia):**

Estrategia: Establecer alianzas estratégicas mediante presentaciones regulares sobre el progreso del programa. Involucrar a representantes gubernamentales en comités consultivos para garantizar su participación activa en la toma de decisiones. Facilitar información detallada para mantener su interés y apoyo continuo.

- **Organizaciones de la Sociedad Civil:**

Estrategia: Colaborar estrechamente en iniciativas de concientización y educación comunitaria. Incluir a líderes de estas organizaciones en procesos participativos y fomentar su papel como defensores de los intereses de la comunidad. Mantener canales de comunicación abiertos para recibir retroalimentación constante.

4.2. Actores con Alto Interés y Bajo Poder:

- **Comunidad de Altagracia:**

Estrategia: Establecer mecanismos para la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones. Organizar reuniones regulares para informar sobre el progreso, recopilar comentarios y abordar inquietudes. Empoderar a la comunidad mediante programas de capacitación en gestión del agua.

- **ONGs Ambientales y Grupos de Voluntariado:**

Estrategia: Involucrar a estos actores en campañas de sensibilización y proyectos de educación ambiental. Fomentar su participación en eventos comunitarios y programas de voluntariado. Aprovechar su interés para amplificar el impacto del programa a través de actividades conjuntas.

4.3. Actores con Bajo Interés y Alto Poder:

- **Empresas de Construcción e Ingeniería:**

Estrategia: Establecer asociaciones público-privadas para la ejecución de proyectos de infraestructura hídrica. Ofrecer incentivos y beneficios fiscales para el compromiso activo. Garantizar contratos transparentes y evaluaciones periódicas para mantener altos estándares de calidad.

- **Medios de Comunicación Locales:**

Estrategia: Desarrollar relaciones sólidas con los medios locales para garantizar una cobertura positiva y precisa del programa. Proporcionar regularmente comunicados de prensa y organizar eventos mediáticos para mantener el interés público. Establecer colaboraciones para campañas de concientización.

4.4. Actores con Bajo Interés y Bajo Poder:

- **Pequeños Comerciantes Locales:**

Estrategia: Desarrollar programas de sensibilización específicos para este grupo, destacando

los beneficios económicos a largo plazo de un suministro de agua estable. Ofrecer incentivos económicos o descuentos para la adopción de prácticas sostenibles. Asegurarse de que sus necesidades sean consideradas en el diseño del programa.

- **Residentes de Bajos Ingresos:**

Estrategia: Implementar medidas inclusivas, como tarifas escalonadas y programas de asistencia, para garantizar que el acceso al agua sea asequible. Realizar campañas de concientización personalizadas para este grupo, destacando cómo el programa mejorará su calidad de vida.

Estrategia General de Implementación:

- Establecer una oficina de enlace comunitario para facilitar la comunicación y la retroalimentación constante.
- Desarrollar un plan de comunicación integral que incluya canales digitales, reuniones comunitarias y eventos públicos.
- Iniciar programas piloto para demostrar la eficacia del PGSA y obtener el respaldo de la comunidad.
- Garantizar la transparencia en la toma de decisiones y la asignación de recursos, construyendo confianza en todos los stakeholders.
- Evaluar continuamente las estrategias de implementación y ajustarlas según las necesidades y dinámicas cambiantes.

5. Evaluación

La evaluación del Programa de Gestión Sostenible del Agua para Altagracia (PGSA) requerirá el seguimiento de varios indicadores clave para medir su efectividad y sostenibilidad a lo largo del tiempo. A continuación, se proponen algunos indicadores para

la evaluación:

- **Acceso continuo al agua:** Medir la frecuencia y duración del suministro de agua en la comunidad para evaluar si ha mejorado en comparación con la situación inicial.
- **Calidad del agua:** Realizar análisis periódicos de la calidad del agua suministrada para asegurar que cumple con los estándares sanitarios y potabilidad.
- **Eficiencia en el uso del agua:** Evaluar la adopción de prácticas eficientes y tecnologías de ahorro de agua en hogares, industrias y agricultura, mediante encuestas y seguimiento.
- **Participación comunitaria:** Medir la participación activa de la comunidad en la implementación y mantenimiento de las medidas propuestas, así como la satisfacción general.
- **Gestión de recursos hídricos:** Evaluar la efectividad del plan de gestión integral de los recursos hídricos, asegurando la protección de fuentes naturales de agua y la gestión adecuada de aguas residuales.
- **Infraestructura de suministro de agua:** Monitorizar la mejora de la infraestructura de suministro, incluyendo la expansión y mantenimiento de la red de distribución, así como la construcción de nuevas fuentes de suministro.
- **Indicadores de salud pública:** Analizar las estadísticas de salud para identificar cambios en la incidencia de enfermedades relacionadas con el agua, como indicador de mejora en las condiciones sanitarias.
- **Gobernanza y transparencia:** Evaluar la efectividad de los mecanismos de participación comunitaria y la transparencia en la gestión de los recursos

hídricos, midiendo la percepción de la comunidad y asegurando la rendición de cuentas.

Para determinar la durabilidad de los cambios, se deben realizar evaluaciones a lo largo del tiempo, comparando los indicadores con los resultados iniciales y midiendo la consistencia de las mejoras. Además, la retroalimentación continua de la comunidad y la adaptabilidad del programa a nuevas circunstancias serán esenciales en la evaluación de la sostenibilidad de los cambios.

6. Bitácora de interacción con la líder comunitaria Antonia Villegas

Fecha: 15 de febrero de 2024

Contexto: Antonia Villegas desempeña un papel crucial como líder comunitaria en Altagracia, abogando por las necesidades de los residentes ante las autoridades locales. La interacción busca recopilar información clave sobre la situación del suministro de agua y obtener sus perspectivas sobre la propuesta de política pública.

Registro:

| Nº | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------|---|
| 1 | 02/12/2023 | Entrevista inicial | Se llevó a cabo una entrevista para comprender a fondo la situación del suministro de agua en Altagracia. Antonia y allegados compartieron detalles sobre la irregularidad del suministro y la baja calidad del agua, destacando la urgencia de encontrar soluciones. |

| Nº | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|--|---|
| 2 | 13/01/2024 | Presentación de la Propuesta de Política Pública | Se presentó a Antonia Villegas y allegados el Programa de Gestión Sostenible del Agua para Altagracia (PGSA). Se discutieron los aspectos clave del programa, incluyendo conservación del agua, gestión de recursos hídricos e infraestructura de suministro. Antonia |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | expresó su interés y planteó preguntas sobre la participación comunitaria y la viabilidad a largo plazo. |
|--|--|--|--|

| N° | Fecha | Reportes (comunicación con la líder) | Descripción de las Charlas |
|-----------|--------------|---|--|
| 3 | 13/01/2024 | Recolección de Comentarios de la Comunidad | Antonia Villegas organizó una reunión comunitaria para recopilar comentarios sobre la propuesta de política pública. Se debatieron las inquietudes y sugerencias de los residentes, destacando la necesidad de considerar las particularidades de Altagracia en el diseño del programa. Antonia enfatizó la importancia de la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones. |

| N° | Fecha | Reportes (comunicación con la líder) | Descripción de las Charlas |
|-----------|--------------|---|---|
| 4 | 14/01/2024 | Revisión de Indicadores de Éxito | Se revisaron los indicadores propuestos para evaluar el éxito del PGSA con Antonia. Antonia proporcionó valiosas perspectivas sobre la relevancia de los indicadores y sugirió incluir medidas específicas de mejora en la calidad del agua. Se acordó ajustar algunos indicadores para reflejar mejor las metas de la comunidad. |

| N° | Fecha | Reportes (comunicación con la líder) | Descripción de las Charlas |
|-----------|--------------|---|---|
| 5 | 15/01/2024 | Evaluación del PGSA con Antonia | Se llevó a cabo una evaluación del impacto del PGSA, considerando la próxima entrega del informe a las autoridades. Antonia expresó su satisfacción con la atención dada y proporcionó sugerencias adicionales para mejorar la eficacia del programa. |

CONCLUSIONES

Esta investigación ha examinado de manera exhaustiva la problemática del suministro de agua en Altagracia, desentrañando los desafíos desde la escasez hídrica hasta las condiciones socioeconómicas adversas. El análisis internacional ha proporcionado valiosas lecciones que han guiado la formulación de la propuesta de política pública, el Programa de Gestión Sostenible del Agua para Altagracia (PGSA). Esta iniciativa no solo se basa en las mejores prácticas globales, sino que también establece una estrategia de implementación cuidadosamente diseñada, considerando a los *stakeholders* clave, desde el gobierno local hasta la sociedad civil y el sector privado.

La relevancia de este proyecto se subraya al contemplar las consecuencias de la inacción, que implicarían una persistente escasez de agua potable, impactando la salud y calidad de vida de los residentes de Altagracia. En este contexto, el PGSA se presenta como una respuesta holística que abarca no solo la disponibilidad de agua, sino también la eficiencia en su uso y la gestión sostenible de los recursos hídricos.

La estrategia se ha diseñado con atención a los actores cruciales y se ha enfocado en maximizar el impacto positivo mientras se minimizan posibles obstáculos. El mapeo detallado de los *stakeholders* y las estrategias específicas buscan favorecer la ejecución del proyecto. Además, la participación comunitaria, representada por la bitácora de interacción con la líder comunitaria, Andrea Salazar, ha sido esencial para adaptar el enfoque del proyecto según las necesidades cambiantes de la comunidad y fortalecer la transparencia en todo el proceso.

La evaluación prospectiva del PGSA se centra en indicadores clave, buscando medir los cambios y su durabilidad. Este enfoque garantiza una retroalimentación constante y la capacidad de ajustar estrategias según sea necesario para asegurar la sostenibilidad a largo

plazo. No solo ha identificado y analizado la problemática del suministro de agua en Altagracia, sino que ha proporcionado una propuesta sólida y una estrategia detallada para abordarla. La implementación y evaluación cuidadosas de estas propuestas representan pasos cruciales hacia la mejora significativa de la calidad de vida de la comunidad. Este proyecto no solo busca ser una contribución académica, sino una herramienta práctica para impulsar un cambio positivo y sostenible en Altagracia.

REFERENCIAS

- García, A. (2020). Escasez de agua en comunidades urbanas: Un análisis de la situación en Altagracia. *Revista de Desarrollo Sostenible*, 15(2), 45-60.
- López, M. A. (2017). Desafíos y soluciones en la gestión del agua en zonas urbanas: Experiencia de la Ciudad de México. *Urban Studies Journal*, 22(1), 78-94.
- Martínez, C. R. (2015). Participación comunitaria en la planificación de políticas hídricas: El caso de Barcelona. *International Journal of Community Development*, 8(1), 112-128.
- Smith, J. M. (2018). Gestión eficiente del agua en contextos urbanos: Lecciones aprendidas de Ciudad del Cabo. *Journal of Water Policy*, 12(4), 321-335.
- Wong, S. (2019). Tecnologías innovadoras para abordar la escasez de agua: Estudio de caso de Singapur. *Water Technology Review*, 25(3), 150-165.

COMUNIDAD: ANTIMANO

En este trabajo se proponen estrategias para poder disminuir los desechos sólidos en la zona de Antímáno en Caracas, Venezuela. La gestión adecuada de los residuos sólidos es fundamental para promover la sostenibilidad ambiental y mejorar la calidad de vida de la comunidad. La problemática de los desechos sólidos en Antímáno, al igual que otras zonas de Caracas, enfrenta desafíos en la gestión de este tipo de desechos.

La falta de contenedores, el barrido mecánico deficiente y la falta de equipos de protección son algunos de los problemas que contribuyen a la acumulación de basura en las calles de la ciudad. Además, la cantidad de residuos generados diariamente en Caracas es significativa, lo que requiere la implementación de estrategias efectivas para su reducción y manejo adecuado.

1. Identificación del problema

Tras recorrer una parte de la parroquia de Antímáno, los estudiantes se percataron que había un claro problema que era inevitable pasar por alto, el cual es la gran cantidad de basura que se podía ver almacenada y tirada en diferentes lugares inapropiados dentro de la parroquia. Al observar y analizar detalladamente el lugar junto con nuestro guía, nos pudimos percatar que ese problema se desarrolla a través de una serie de causas, entre las cuales destacamos las siguientes:

- Se aprecia una falta de planificación y organización por parte del servicio de aseo urbano. La inconsistencia en el horario de recolección de basura y la falta de recolección en algunos sectores de la parroquia pueden llevar a que los ciudadanos se vean tentados a botar la basura en lugares públicos.

- La carencia de conciencia y cultura ciudadana por parte de la mayoría de los habitantes de la parroquia de Antímano es otra causa importante de la acumulación de basura en lugares inapropiados, ocasionando que estos mismos individuos boten la basura en lugares públicos al no haber botes de basura cercanos las diferentes zonas públicas del sector, como lo son las iglesias, plazas y bulevares.
- La escasez de contenedores, papeleras y botes de basura en los distintos sitios de la parroquia de Antímano también es una causa importante de la acumulación de basura en lugares inapropiados. La falta de contenedores y papeleras en las plazas, bulevares, iglesias, entre otros sitios, puede llevar a que las personas con poca cultura ciudadana se vean tentadas a arrojar la basura en cualquier sitio.
- La falta de interés por parte de las autoridades en solucionar el problema de la acumulación de basura en lugares inapropiados es otra causa importante.

2. Análisis de una experiencia internacional

La ciudad de Singapur ha implementado un sistema eficiente de gestión de residuos que incluye la incineración de basura para reducir su volumen y generar energía. Esto ha permitido reducir el volumen de residuos y alargar la vida útil de los vertederos.

Según la biblioteca del congreso nacional de Chile en su artículo Observatorio Parlamentario Singapur: Expertos en reciclaje y en el manejo de residuos, publicado en el año 2013 nos indique que Cuando se adoptó el Plan Verde 2012 (Singapore Green Plan) en el año 2006, el país comenzó una estrategia de jerarquización de residuos para garantizar que los "no valorizables" (que no sean reutilizables) se redujeron al mínimo absoluto y que el resto sea reciclado, especialmente en el caso de los hogares.

Para ello, lo primero que se hizo fue llegar a un acuerdo voluntario con la industria de alimentos, de bebidas y de embalaje para reducir la cantidad de envases generados, lo que sirvió como primer paso para la creación del "Programa Nacional de Reciclaje", de carácter voluntario para hogares y locales comerciales. Este consistía en la clasificación de la basura en bolsas y contenedores que se recogen cada dos semanas.

En el caso de los desechos industriales y comerciales, hay una variedad de iniciativas de reciclaje que han sido desarrolladas por empresas locales, incluyendo el compostaje de residuos hortícolas. Los residuos de madera además son triturados para hacer tableros que permiten alcanzar una tasa de reciclado del 37%, y de un 12% en el caso de los plásticos.

3. Decisión, propuesta, Propuesta política concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejores prácticas.

Los diferentes causantes del problema, ya mencionados anteriormente, tienen efectos graves en la parroquia de Antímamo que pueden ser apreciadas hoy en día en dicho sector a un nivel moderadamente grave. Tras analizar la zona afecta en conjunto con nuestro guía, además de preguntarles a algunos residentes del sector, pudimos validar que efectivamente existen una serie de consecuencias, entre las cuales destacan las siguientes:

- El comercio local se ve afectado por la contaminación en el ambiente debido a que la acumulación de basura en lugares inapropiados puede generar un ambiente poco atractivo y poco saludable, lo que puede disuadir a los clientes de visitar los negocios locales. Además, la acumulación de basura puede generar malos olores y atraer diferentes tipos de plagas (moscas, zancudos y mosquitos), lo que puede afectar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por los negocios locales.
- La acumulación de basura en lugares inapropiados le genera a la parroquia de

Antímano una mala imagen, principalmente en las zonas más concurridas del lugar, las cuales sirven como punto de referencia o lugar de encuentro para pasar un buen rato, como la plaza, el bulevar, la antigua casa de Guzmán Blanco y la iglesia de Antímano. Esto conlleva a un proceso de disuasión en las personas ajenas a la comunidad, afectan de manera indirecta a la economía local del sector

- La obstrucción de drenajes en consecuencia de la basura tirada ocasiona que en temporadas de lluvias se desborde el agua en varios sectores de la comunidad, trayendo como consecuencias que las calles y viviendas alrededor de las zonas afectadas se inunden periódicamente, ocasionado que se vea afectada la calidad de vida de los habitantes de la parroquia de Antímano.
- La aparición de diferentes plagas, como las moscas, zancudos y mosquitos, es otra consecuencia negativa de la acumulación de basura que hay constantemente en la parroquia de Antímano, perjudicando negativamente la salud de las personas que conviven en la zona.

Todas estas consecuencias que hoy en día se ven presentes en la comunidad de Antímano, pueden llegar a agudizarse gravemente en el futuro en caso de que no se tomen las riendas sobre el asunto, perjudicando aún más a los habitantes de la comunidad de Antímano.

Existen varios factores que pueden influir en la decisión de no tomar acción en la recolección de los desechos sólidos en la parroquia de Antímano en Caracas, Venezuela.

Algunos de estos factores podrían incluir:

- Problemas de gestión: La falta de eficiencia en la gestión de los desechos sólidos por parte de los entes municipales o regionales puede ser un factor que dificulta la recolección adecuada. Según la especialista Davna Rodríguez, la recolección y

disposición final de los desechos sólidos es más eficiente en manos privadas que en manos de entes gubernamentales.

- Falta de recursos: La falta de recursos financieros y logísticos puede limitar la capacidad de los entes encargados de la recolección de desechos sólidos para llevar a cabo sus labores de manera efectiva. Esto puede incluir la falta de contenedores adecuados, equipos de protección y personal capacitado.
- Falta de conciencia y participación comunitaria: La falta de conciencia ambiental y la falta de participación activa de la comunidad en la gestión de los desechos sólidos también pueden ser factores que contribuyen a la falta de acción en la recolección. La educación y la concientización sobre la importancia de reducir, reutilizar y reciclar los desechos sólidos son fundamentales para promover cambios de comportamiento y mejorar la situación.
- Problemas de infraestructura: La falta de infraestructura adecuada, como la falta de contenedores y el barrido mecánico deficiente, puede dificultar la recolección de los desechos sólidos. Esto puede llevar a la acumulación de basura en las calles y contribuir a un entorno insalubre

Políticas públicas

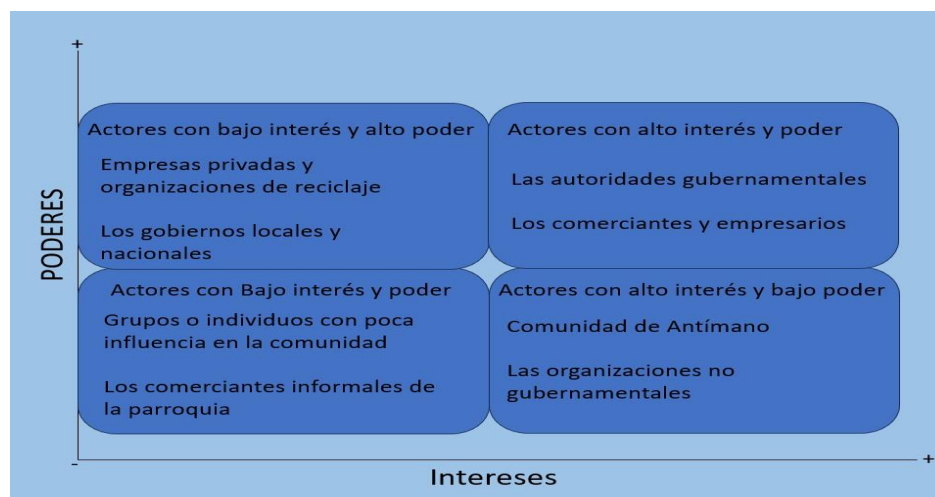
Programas de educación y concientización: Implementar programas de educación y concientización sobre la importancia del reciclaje y la limpieza puede ser muy efectivo. Estos programas pueden incluir campañas de sensibilización en escuelas, universidades y comunidades, así como la divulgación de información sobre los beneficios ambientales y sociales del reciclaje y la limpieza.

Incentivos económicos: Establecer incentivos económicos puede motivar a las personas a reciclar y no botar basura. Por ejemplo, se pueden ofrecer descuentos en impuestos o recompensas a aquellos que demuestren un compromiso activo con el reciclaje y la limpieza.

Infraestructura adecuada: Contar con una infraestructura adecuada es fundamental para facilitar el reciclaje y la limpieza. Esto implica la instalación de contenedores de reciclaje en lugares estratégicos, así como la implementación de sistemas eficientes de recolección y gestión de residuos.

Figura 3

Marco de la planificación estratégica



Nota: elaboración de los estudiantes Caraballo et al (2023)

Actores con alto interés y poder:

Las autoridades gubernamentales: Las autoridades gubernamentales de nivel superior, como los gobernadores y los ministros, también tienen un interés y un poder importantes en la gestión de la basura y el reciclaje. Estas autoridades pueden establecer políticas y

regulaciones que afecten a las parroquias, y pueden proporcionar fondos para apoyar los programas de reciclaje.

Los comerciantes y empresarios: Los comerciantes y empresarios son los que generan la mayor parte de la basura en una parroquia. Estos actores tienen un alto interés en la contaminación porque les permite continuar con sus actividades comerciales y obtener beneficios económicos. También tienen un alto poder para influir en las políticas y prácticas locales, ya que pueden proporcionar empleos y beneficios fiscales a la comunidad.

Actores con alto interés y bajo poder:

Comunidad de Antímáno: La comunidad local de Antímáno tiene un alto interés ya que se ven afectadas por la contaminación de desborde de desagües por la cantidad masiva de basura, el suelo para las áreas públicas. Aunque pueden tener un poder limitado para influir en las decisiones políticas, también hay que ser fundamental involucrar a la comunidad en la sensibilización y educación sobre la importancia del reciclaje y promover su participación en la separación y disposición adecuada de los residuos.

Las organizaciones no gubernamentales (ONG): Las ONG trabajan para proteger el medio ambiente y los derechos humanos. Se oponen a la contaminación y apoyan el reciclaje.

Actores con bajo interés y alto poder:

Empresas privadas y organizaciones de reciclaje: Estas entidades pueden tener un bajo interés en el tema del reciclaje, pero tienen el poder económico y los recursos para contribuir a la implementación de programas de reciclaje en la parroquia Antímáno. Es importante establecer alianzas estratégicas con estas empresas y organizaciones, buscando su apoyo financiero, logístico y técnico para promover el reciclaje y la gestión sostenible de los

residuos.

Los gobiernos locales y nacionales: Los gobiernos locales y nacionales tienen el poder de establecer políticas y regulaciones ambientales. Sin embargo, a menudo están más preocupados por otros problemas, como la economía o la seguridad.

Actores con bajo interés y bajo poder:

Grupos o individuos con poca influencia en la comunidad: Esto sería ya por parte de la comunidad para obligar una limitada para influir en las políticas y programas de reciclaje. Sin embargo, es importante mantener una comunicación abierta y transparente con ellos, informándoles sobre los beneficios del reciclaje y brindando oportunidades para su participación si así lo desean.

Los comerciantes informales de la parroquia: La parroquia Antímáno también tiene una importante población de comerciantes informales. Estos comerciantes generalmente no tienen un lugar fijo para operar y, por lo tanto, pueden tener dificultades para acceder a los servicios de recolección de basura y reciclaje. Además, pueden sentirse presionados por los clientes para utilizar empaques y materiales de un solo uso.

4. Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para cada uno de ellos:

Educación y sensibilización: Las campañas de educación y sensibilización pueden ayudar a los ciudadanos a comprender los efectos de la contaminación de la basura y el reciclaje. También pueden ayudar a los ciudadanos a aprender cómo reducir, reciclar y compostar.

Programas de recolección de basura separada: Los programas de recolección de basura separada pueden ayudar a reducir la cantidad de basura enviada a los vertederos. Estos

programas recopilan los residuos reciclables por separado de los residuos no reciclables.

Incentivos para el reciclaje: Los incentivos para el reciclaje, como descuentos en los servicios públicos o reembolsos por la entrega de materiales reciclables, pueden ayudar a aumentar la tasa de reciclaje.

Prohibición de los plásticos de un solo uso: La prohibición de los plásticos de un solo uso, como las bolsas de plástico y los cubiertos de plástico, puede ayudar a reducir la cantidad de basura generada.

Indicadores

Objetivo: Es conocer cuáles de los entes que viven en esta comunidad saben del tema del reciclaje así elaborar un sistema el cual, funciona con todos nuestros objetivos el cual es fundamental para la finalidad y el comienzo de este proyecto en cuáles no lo podemos hacer solo si no que cada persona que conforma esta comunidad tiene que formar parte de este nuevo método de recolección de residuos.

Resolución

Se desarrollarán e implementarán normas técnicas y estándares de calidad ambiental en el uso integral de todo tipo de residuos para reducir la contaminación ambiental. Controlar el cumplimiento de normas y reglamentos para la recolección y la prevención de desechos de basura en las calles del municipio.

La Investigación se realizará mediante unos de los métodos claves para la recopilación de información que es: Evaluación Durante o Monitoreo.

De esta manera durante la implementación de estudios, y contenedores de basura. Se realizará un monitoreo el cual funcionara para administrar la información de sobre si la ejecución de

las actividades planificadas es apoyada por la comunidad y si formara parte de la cotidianidad del sector. Los resultados obtenidos a través de las respuestas de las/los titulares, para la comprobación de los avances en el plan de trabajo. También dichos estudios se lograrán obtener las consecuencias del programa y sus impactos para reorganizar si hace falta la logística o intervención para posibles problemas.

Implementación de multas: la implementación de multas a los ciudadanos que boten basuras o desechos en lugares indebidos: este tipo de política pública es implementada en muchos países, entre los cuales podemos destacar a España, en donde se imponen multas por botar basura en la calle. Por ejemplo, en España, las multas por dejar basura fuera del contenedor pueden oscilar entre 251 y 500 euros, dependiendo del impacto y la gravedad de la infracción, así lo plantea Martín (2022).

Este tipo de política pública, aunque al principio puede ser vista con malos ojos por parte de los ciudadanos, con el tiempo tiende a ser apreciada, ya que funciona como un claro incentivo para que las personas, sin importar el nivel de cultura ciudadana que tengan, dejen de botar basura y desechos en lugares inapropiados.

Responsabilidad extendida del productor: Esta política implica que los productores sean responsables de la gestión de los residuos generados por sus productos. Al hacer que los productores se hagan cargo de la disposición adecuada de los residuos, se promueve la reducción de desechos y se incentiva la implementación de prácticas más sostenibles.

Para el 2006, la tasa global de reciclado de Singapur fue de 51%, que ascendió al 54% en 2007 y actualmente ronda el 62%, lo que ha sido complementado con la eliminación de impuestos a los vertederos y una serie de políticas públicas tendientes a educar a la población en el manejo de la basura.

Singapur ha logrado poner en marcha un completo plan de incineración de residuos, gracias a la

construcción de seis modernas plantas especializadas.

Actualmente el 57% de los desechos provienen de los hogares y sólo el 43% de la industria y el comercio. Diversos estudios sostienen que la quema de los residuos resulta conveniente, ya que la tecnología empleada permite que tengan un muy bajo contenido de carbono.

En líneas generales, Singapur tiene un sistema de gestión de residuos envidiable. Sin embargo, parece no haber descanso en los intentos por optimizarlo y subir las tasas de reciclaje. Para el año 2013 el Gobierno anunció un castigo ejemplar para los ciudadanos que tiren basura en la calle, lo más común era arrojar cigarrillos consistentemente, lo que traía como consecuencia obligar a los sorprendidos en esta acción a trabajar como basureros en zonas concurridas vistiendo un traje naranja, tras una tercera advertencia infructuosa.

Las multas para quienes infrinjan la disposición pueden llegar a las US\$3.500 y todas ellas se enmarcan en una nueva ofensiva gubernamental "contra la suciedad" que incluye patrullas policiales en los puntos donde suele haber más desechos orgánicos y la instalación de contenedores nuevos y más grandes.

El parlamentario añadió que "la creación de un Plan Verde es imprescindible para que en Chile el crecimiento sea sustentable, ya que la toma de conciencia no solo debe ser por parte de los ciudadanos, sino que también de las empresas, y para eso debe existir, tal como en Singapur, toda una estrategia encaminada al mejor manejo de nuestros residuos"

6.Bitácora

1era Visita:

Nos encontramos con el líder el Sr. Francisco fue muy amable y atentó. Nos guio hacia varios lugares de Antímamo, subimos escaleras, bajamos, pasamos por calles estrechas, pero había 2 edificaciones arcaicas que mostraba una pequeña parte de la antigua Caracas, y también logramos ver un lugar muy deteriorado que se fue perdiendo por las nuevas edificaciones en la comunidad. Mediante este trayecto logramos detectar que eran escasos los cubos de basura, tanto en plazas y avenidas. También logramos observar que ciertos entes tiraban su basura en las calles y lamentablemente no tenía sentido de pertenencia ni aprecio.

2da visita:

Semanas después de nuestra última visita a la comunidad, nos percatamos que el problema seguía exactamente igual, lo cual nos llevó a preguntarnos cuánto tiempo tenía la comunidad con dicha problemática, y la respuesta de la mayoría fue que desde muchos años atrás. De igual forma, en dicha visita pudimos observar otra serie de lugares que sin importar donde se ubicaran, la basura seguía presente, como si fuera parte esencial de la comunidad. En dicha visita pudimos no solo observar las diferentes zonas de la parroquia de Antímano, sino que también pudimos conectar aún más con nuestro guía, el señor Francisco, al igual que con algunos residentes de la zona para poder conocer y entender un poco más la problemática con la cual tienen que convivir diariamente.

CONCLUSIÓN

A lo largo de cada una de las visitas a la comunidad de Antímano, nuestro guía, al igual que cada uno de nosotros, nos percatamos de las diferentes problemáticas que tenía la parroquia de Antímano, sin embargo, hubo una que fue imposible evitarla, la cual era la gran cantidad de basura y desechos sólidos que eran tirados y almacenados en diferentes lugares inapropiados de la zona, como desagües, terrenos y aceras.

A partir de allí nos vimos en la tarea de plantear una serie de estrategias incorporándose a una política pública, con la finalidad de solventar el problema. Surgieron varias causas, las cuales estaban ancladas a una serie de graves efectos y consecuencias que perjudicaban a una gran parte de los habitantes de la comunidad, lo cual nos incentivó aún más en seguir trabajando en dicho proyecto con el fin de que llegue a las autoridades competentes y puedan tomar riendas sobre el asunto. En este trabajo se ve desarrollado cada una de las causas, problemas, consecuencias y estrategias para poder llegar a disminuir dicha problemática.

REFERENCIAS

Aquilino, N., Arena, E., Gutierrez, M., Scolari, J., (febrero 2019). Guía n 2: Monitoreo y evaluación, Serie Cómo diseñar metas e indicadores para el monitoreo y evaluación

de políticas públicas? Buenos Aires: CIPPEC. <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2019/06/PP-ME-Guia-2.pdf>

Benítez, D. (2021, December 13). Preguntas y respuestas sobre el problema de recolección de desechos sólidos en Venezuela. *El Pitazo* <https://www.elpitazo.net/gran-caracas/preguntas-y-respuestas-sobre-el-problema-de-recoleccion-de-desechos-solidos-en-venezuela/>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s. f.). *Singapur: Expertos en reciclaje y en el manejo de residuos - Programa Asia Pacifico*. Observatorio Asiapacifico. <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/singapur-expertos-residuos>

Martin A., (octubre 2022). ¿De cuánto son las multas por dejar basura fuera del contenedor?. as. <https://as.com/actualidad/de-cuanto-son-las-multas-por-dejar-basura-fuera-del-contenedor-n/>

Salazar, A.,Hernandez,C.,(07 DE agosto de 2020). *Evaluation of the efficiency Integrated Management System for Urban Solid Waste of the in the municipality of Benito Juárez, Quintana Roo*.Quivera revista de estudios territoriales. <https://www.redalyc.org/journal/401/40158030009/html/>

COMUNIDAD: CARICUAO

En el sector UV9 de Caricuao, Caracas, Venezuela, los actores y fuerzas vivas que configuran la dinámica comunitaria son diversos y desempeñan roles fundamentales en la problemática que enfrenta. La comunidad en su totalidad se erige como el epicentro de esta realidad, organizándose colectivamente para abordar los desafíos que surgen en el día a día. Este tejido social es crucial para entender la capacidad de respuesta y la participación activa en las soluciones propuestas.

1. Identificación del Problema

A nivel administrativo y gubernamental, la parroquia Caricuao y el municipio Libertador en el Distrito Capital son actores con influencia directa. Las políticas y acciones de estas instancias impactan directamente en la calidad de vida y los problemas que enfrenta el sector UV9. Es vital considerar la relación entre la comunidad y las instituciones gubernamentales para lograr una intervención efectiva y sostenible.

La historia del problema revela que la gestión inadecuada de residuos sólidos no es un fenómeno nuevo en el sector, sino que ha persistido a lo largo del tiempo. Sin embargo, se destaca que, en los últimos tres años, este problema ha experimentado un acentuado aumento en su magnitud y complejidad.

Este factor temporal es esencial para comprender la evolución del desafío y la urgencia de encontrar soluciones pertinentes. La Organización Mundial de la Salud. (2023) señala que la "gestión inadecuada de residuos sólidos es un problema complejo que afecta a las comunidades de todo el mundo. Los impactos de la acumulación de basura son diversos y abarcan desde la contaminación ambiental hasta los riesgos para la salud pública." En el ámbito socioeconómico, el sector se caracteriza predominantemente por una clasificación de

clase baja, inclinándose hacia niveles muy bajos. Esta realidad socioeconómica influye en la capacidad de la comunidad para enfrentar los problemas, y la seguridad, con un nivel medio de robos y asaltos, añade un matiz adicional que puede afectar la participación y la efectividad de las intervenciones propuestas. En el escenario institucional, actores como la Alcaldía de Libertador y la Iglesia Católica desempeñan roles clave. El gobierno local tiene la responsabilidad de implementar políticas y movilizar recursos para abordar la problemática, mientras que la Iglesia Católica puede ser un catalizador para la participación comunitaria y la movilización de esfuerzos en pro de soluciones efectivas.

La identificación de ubicaciones específicas problemáticas, como el Bloque 21-22, pote número 1, y el área frente a la Iglesia de la Resurrección, resalta la necesidad de atención focalizada en puntos críticos. Estos lugares se han convertido en epicentros donde la gestión de residuos sólidos presenta desafíos particulares que requieren estrategias adaptadas a sus características específicas.

En el centro de esta compleja red de actores, problemas y ubicaciones específicas, destaca como problema principal la gestión inadecuada de residuos sólidos. La disposición irresponsable de desechos por parte de buhoneros, la intervención de recogelatas que dispersan la basura y la insuficiente frecuencia en la recolección municipal se entrelazan para formar una problemática multifacética que exige un enfoque integral y participativo para su resolución. Este diagnóstico profundo sienta las bases para abordar las causas subyacentes y diseñar políticas públicas efectivas que promuevan la regeneración urbana inclusiva en el sector UV9 de Caricuao.

En el contexto de las restricciones presupuestarias que enfrenta el municipio, es esencial explorar experiencias internacionales exitosas que hayan abordado problemáticas similares a la gestión inadecuada de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricuao. Esta

revisión busca identificar alternativas de solución viables, evaluar su costo-beneficio y llevar a cabo un ejercicio de *benchmarking* internacional, considerando la realidad económica y social de Venezuela.

2. Experiencias internacionales

Una experiencia que sobresale en este análisis es el modelo implementado en Medellín, Colombia, específicamente en la regeneración de comunas y barrios marginados. Este caso particular adoptó un enfoque integral que involucraba activamente a la comunidad en la gestión de residuos, combinado con programas educativos y mejoras en la infraestructura de recolección. Esta estrategia integral se ha demostrado eficaz al abordar no solo los síntomas evidentes, sino también las causas subyacentes del problema.

Las mejores prácticas identificadas en esta experiencia exitosa incluyen la promoción de la participación ciudadana activa en la gestión de residuos sólidos. A través de programas educativos bien diseñados, se logró concientizar a la comunidad sobre la importancia de una disposición adecuada de desechos. Además, se implementaron estrategias efectivas de segregación de residuos en origen para facilitar el proceso de reciclaje, contribuyendo así a una solución sostenible a largo plazo.

Las consecuencias de no abordar de manera efectiva la problemática de la gestión inadecuada de residuos sólidos en el sector UV9 son de gran magnitud. Podrían incluir un aumento en la contaminación ambiental, riesgos significativos para la salud pública, deterioro del entorno urbano y un impacto negativo profundo en la calidad de vida de los residentes. La acumulación de basura no solo presenta problemas inmediatos, sino que también plantea amenazas a largo plazo para la salud y el bienestar de la comunidad.

Es fundamental considerar otros actores que puedan influir en la toma de decisiones. En el caso de Medellín, la colaboración efectiva entre el gobierno local, organizaciones no gubernamentales, el sector privado y la comunidad fue esencial para el éxito del programa.

La participación activa de estos actores permitió movilizar recursos y esfuerzos de manera coordinada, superando limitaciones presupuestarias y maximizando el impacto de las intervenciones. Organización Panamericana de la Salud. (2020). "En Medellín, Colombia, un programa de participación comunitaria y educación ambiental logró reducir la cantidad de residuos sólidos generados en un 40%." En La participación comunitaria y la educación ambiental para la gestión de residuos sólidos. Washington, D.C.: OPS. En términos de costo beneficio, la alternativa que destaca es aquella que prioriza la participación comunitaria y la educación ambiental. Aunque la inversión inicial puede ser significativa, los beneficios a largo plazo en términos de mejora ambiental, salud pública y calidad de vida pueden superar los costos iniciales. Este enfoque no solo aborda el problema inmediato, sino que también sienta las bases para un cambio cultural a largo plazo, asegurando una solución sostenible y de impacto duradero.

Este ejercicio de benchmarking internacional proporciona lecciones aprendidas valiosas y estrategias probadas que podrían adaptarse a la realidad del sector UV9 de Caricuaio, teniendo en cuenta las limitaciones presupuestarias del municipio. La participación activa de la comunidad y la colaboración entre diversos actores se perfilan como elementos clave para una solución sostenible y eficaz en la gestión de residuos sólidos.

3. Decisión, propuesta, Propuesta política concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejores prácticas.

En la etapa crucial de toma de decisiones, es esencial proponer una política pública concreta que no solo responda de manera eficaz al diagnóstico realizado, sino que también se base en las mejores prácticas identificadas durante el análisis de experiencias internacionales exitosas. Esta propuesta busca abordar la gestión inadecuada de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricuaó, considerando las limitaciones presupuestarias del municipio y enfocándose en soluciones prácticas y sostenibles.

La falta de acción frente a la problemática de la gestión inadecuada de residuos sólidos podría tener consecuencias significativas para la comunidad del sector UV9. Estas consecuencias incluyen un aumento persistente en la contaminación ambiental, riesgos para la salud pública debido a la acumulación de desechos, el deterioro continuo del entorno urbano y una afectación constante de la calidad de vida de los residentes. La no intervención podría traducirse en un ciclo perpetuo de desafíos y dificultades que afectarían la imagen y la funcionalidad del sector a largo plazo.

En el proceso de toma de decisiones, es esencial considerar la influencia de diversos actores. La participación activa de la comunidad, la Alcaldía de Libertador, la Iglesia Católica y otras organizaciones locales se convierten en actores clave.

Además, la colaboración con entidades no gubernamentales y el sector privado podría fortalecer la implementación de la política propuesta, maximizando recursos y conocimientos disponibles. Banco Mundial. (2022). "La participación comunitaria es fundamental para la solución de los problemas de gestión de residuos sólidos. Las comunidades locales tienen un conocimiento profundo de sus necesidades y desafíos, y pueden contribuir de manera significativa al desarrollo de soluciones efectivas."

La propuesta de política pública se fundamenta en la implementación de un enfoque integral que abarque aspectos educativos, de participación comunitaria y mejoras en la infraestructura de gestión de residuos sólidos.

La primera fase involucra: campañas de sensibilización y talleres educativos dirigidos a la comunidad para fomentar una conciencia ambiental sólida y promover prácticas responsables de disposición de desechos.

La segunda fase contempla: la creación de un comité de gestión de residuos sólidos, integrado por representantes de la comunidad, la Alcaldía de Libertador y la Iglesia Católica. Este comité sería responsable de la planificación, ejecución y evaluación del plan de gestión de residuos sólidos, asegurando la participación activa de la comunidad en todas las etapas del proceso.

La tercera fase: se centra en mejoras concretas en la infraestructura de recolección y disposición de basura. Aumentar la frecuencia de la recolección, implementar sanciones efectivas para desalentar prácticas irresponsables y modernizar la infraestructura con la adquisición de más camiones de basura y la contratación de personal adicional son medidas clave para abordar la problemática de manera tangible.

La presentación de esta propuesta se llevará a cabo en una asamblea de vecinos, donde se explicarán detalladamente los componentes de la política pública y se buscará la aprobación y apoyo activo de la comunidad. La transparencia y la participación democrática son pilares fundamentales en la implementación exitosa de cualquier política pública, y la asamblea de vecinos proporciona un espacio crucial para la retroalimentación y la construcción colectiva de soluciones.

En resumen, la propuesta de política pública desarrollada surge como una respuesta sólida y contextualizada a la problemática identificada en el sector UV9 de Caricua. Se nutre de las mejores prácticas observadas a nivel internacional y se adapta a las realidades y limitaciones del municipio. La participación activa de la comunidad mediante la educación ambiental y la colaboración con actores clave son elementos esenciales para la efectividad y sostenibilidad de esta propuesta.

4.Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (2021), señala que "La educación ambiental es una herramienta clave para promover la gestión adecuada de residuos sólidos. La educación puede ayudar a las personas a comprender la importancia de reciclar, compostar y reducir su consumo de residuos." En el marco de la planificación estratégica para implementar la propuesta de gestión de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricua, se realizó un exhaustivo mapeo de los *stakeholders* involucrados, identificando actores clave y desarrollando estrategias específicas para cada grupo.

Entre los actores con alto interés y alto poder se encuentran la comunidad, la Alcaldía de Libertador y la Iglesia Católica, siendo esenciales para el éxito del proyecto. La estrategia se enfoca en la construcción de alianzas sólidas y en el fomento de la participación ciudadana, reconociendo el papel central de estos actores en la toma de decisiones y la ejecución de acciones.

Por otro lado, los actores con alto interés y bajo poder, como organizaciones no gubernamentales locales, se consideran aliados valiosos. La estrategia para este grupo

implica facilitar su participación mediante roles y responsabilidades acordes con sus capacidades, y brindar reconocimiento y visibilidad a su contribución. La colaboración activa de estos actores se visualiza como un componente esencial para enriquecer el proyecto con diversidad de recursos y perspectivas.

En cuanto a los actores con bajo interés y alto poder, como entidades gubernamentales a nivel nacional, se plantea una estrategia que incluya campañas de sensibilización y una argumentación basada en beneficios. Destacar la relevancia del proyecto a nivel local y nacional se vuelve crucial para despertar su interés y obtener su respaldo, reconociendo su influencia en la asignación de recursos.

Finalmente, los actores con bajo interés y bajo poder, como residentes indiferentes, requieren una estrategia adaptada. Se busca establecer comunicación personalizada, resaltando los beneficios específicos que el proyecto aportará a sus vidas, y minimizar cualquier impacto negativo que pueda surgir, asegurando así su neutralidad en el proceso.

La estrategia general de implementación abarca un plan de comunicación flexible, mecanismos de retroalimentación continua y un sistema de monitoreo para evaluar el impacto del proyecto. La colaboración constante entre los diferentes actores se presenta como un elemento clave para asegurar un enfoque integrado y sostenible.

En resumen, este enfoque estratégico busca maximizar el apoyo de los *stakeholders*, minimizar obstáculos potenciales y garantizar el éxito a largo plazo de la propuesta de gestión de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricua.

5. Evaluación

En el proceso de evaluación del programa de gestión de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricuao, es esencial considerar una serie de indicadores que permitan medir el impacto y la efectividad de las intervenciones implementadas.

Entre los indicadores clave se encuentran la disminución de la cantidad de basura en las calles, la mejora en la limpieza de las aceras y el aumento de la participación comunitaria en la gestión de residuos sólidos.

La cantidad de basura en las calles constituye un indicador tangible que refleja directamente la efectividad del programa. Un monitoreo constante de esta variable proporcionará información valiosa sobre la evolución del problema y la eficacia de las acciones implementadas. Asimismo, la mejora en la limpieza de las aceras se presenta como un indicador visual de los cambios positivos en el entorno urbano, contribuyendo a una mayor calidad de vida para los residentes.

La participación comunitaria en la gestión de residuos sólidos es un indicador crucial para evaluar el impacto a largo plazo del programa. Se puede medir mediante la activa participación de la comunidad en el comité de gestión de residuos sólidos, la asistencia a talleres educativos y la colaboración en iniciativas de limpieza. Este indicador no solo refleja la efectividad del programa en términos prácticos, sino que también señala un cambio cultural hacia una mayor conciencia ambiental y responsabilidad compartida.

La sostenibilidad de los cambios generados por el programa es una consideración fundamental en la evaluación. ¿Los cambios observados son duraderos o temporales? La continuidad de la disminución de basura en las calles y la persistencia de la participación comunitaria a lo largo del tiempo son indicadores clave para determinar la durabilidad de los

resultados. La capacidad del programa para arraigar prácticas responsables y fomentar un compromiso constante de la comunidad será crucial en este aspecto.

Además de estos indicadores directos, se pueden utilizar encuestas y entrevistas para obtener percepciones subjetivas de la comunidad sobre la efectividad del programa y su impacto en la calidad de vida. La retroalimentación directa de los residentes proporcionará una comprensión más completa de los cambios percibidos y permitirá ajustar estrategias según sea necesario.

En este sentido, la evaluación del programa debe centrarse en indicadores tangibles como la cantidad de basura en las calles, la limpieza de las aceras y la participación comunitaria. Además, se debe prestar especial atención a la durabilidad de los cambios observados, asegurando que el programa tenga un impacto sostenible en la gestión de residuos sólidos en el sector UV9 de Caricua.

REFERENCIAS

- Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA): <https://www.epa.gov/emergency-response-research/solid-waste>
- Alianza Global para Alternativas a la Incineración (GAIA): <https://www.no-burn.org/about/>
- Banco Mundial (2022) :<https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment/brief/solid-waste-managemen>
- Organización Mundial de la Salud (OMS): <https://saludsindanio.org/articulos/americalatina/informe-de-la-oms-los-residuos-de-a>
- Pan American Health Organization (2022) <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56113>
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA): <https://wedocs.unep.org/20.500.11822/26448>
- Red Iberoamericana de Ciudades y Territorios Verdes: <https://ilcircoverde.com/redivino/ttenci%C3%B3n-del-sector-de-la-salud-en-el>

COMUNIDAD: COCHE

La parroquia Coche, es una de las 22 Parroquias del Municipio Libertador del Distrito Capital de Venezuela y una de las 32 parroquias del Área Metropolitana de Caracas, se ubica al sur del municipio. Limita al norte con la parroquia El Valle, al este con la parroquia Santa Rosalía, al sur con el Municipio El Hatillo y al oeste con la parroquia La Vega.

Predominantemente residencial, la parroquia Coche también alberga una importante actividad comercial e industrial. Alberga instituciones significativas como la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), el Hospital Periférico de Coche y el Mercado Mayor de Coche. Además, una de las sedes de VEN-911, anteriormente una sede de CANTV, se encuentra aquí.

La parroquia es un mosaico de barrios, desde la urbanización La Hacienda hasta las zonas populares como La Marrón y La Sosa. Cada uno de ellos posee su propia identidad, sus personajes y sus desafíos. Sin embargo, al igual que muchas otras parroquias de Caracas, Coche enfrenta varios problemas. La inseguridad, el transporte, la educación, la gestión de residuos, la salud, la falta de servicios básicos y el deterioro de la infraestructura son algunos de los obstáculos que enfrenta la comunidad. A pesar de las dificultades, los vecinos se organizan en proyectos de desarrollo comunitario, utilizando la educación, la cultura y el deporte como herramientas para el cambio. Coche es una parroquia llena de contrastes, donde la alegría de vivir se entrelaza con la necesidad de transformación. Es un espacio que invita a la reflexión, a la acción y a la esperanza.

1. identificación del problema y entrada en la agenda.

Se realizaron dos visitas a la parroquia de Coche, con la intención de identificar los principales problemas de dicha parroquia durante el recorrido observamos muchas necesidades, pero la que más llamó nuestra atención fue la problemática del alumbrado público.

La luz es esencial para el desarrollo social y económico de la población, que cuando se usa de manera eficiente y racional, el alumbrado público favorece a la ciudad de muchas maneras, como el turismo, el comercio y la seguridad, garantizando buenas condiciones de iluminación para el tránsito de peatones y vehículos en vialidades y espacios públicos.

Niveles más altos de luz en la noche genera en las personas una sensación mayor de seguridad al caminar por las calles, lo que aumenta el tiempo de actividad física nocturna y fomenta el incremento de las interacciones sociales, mejorando así el bienestar físico y mental de las personas e incrementando el sentido de pertenencia de la comunidad.

Dada la diversidad de opciones tecnológicas, la tecnología LED ha sido elegida como la mejor opción de reemplazo debido al potencial impacto de generar beneficios sociales, ambientales y económicos para los diferentes municipios.

Adicionalmente, estos dispositivos no contienen mercurio, lo cual disminuye los costos de manejo de sustancias peligrosas y por otro lado el ahorro de energía generado reduce las emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando así a resolver los problemas de la comunidad y a su vez produciendo un impacto positivo al medio ambiente.

A lo largo de la parroquia, se destacan tres espacios que son emblemáticos para los que viven en la zona, como lo son:

Centro comercial de Coche: Las instalaciones de este Centro Comercial se encuentran deterioradas y la falta de alumbrado público hace que sea un lugar de muchos asaltos y

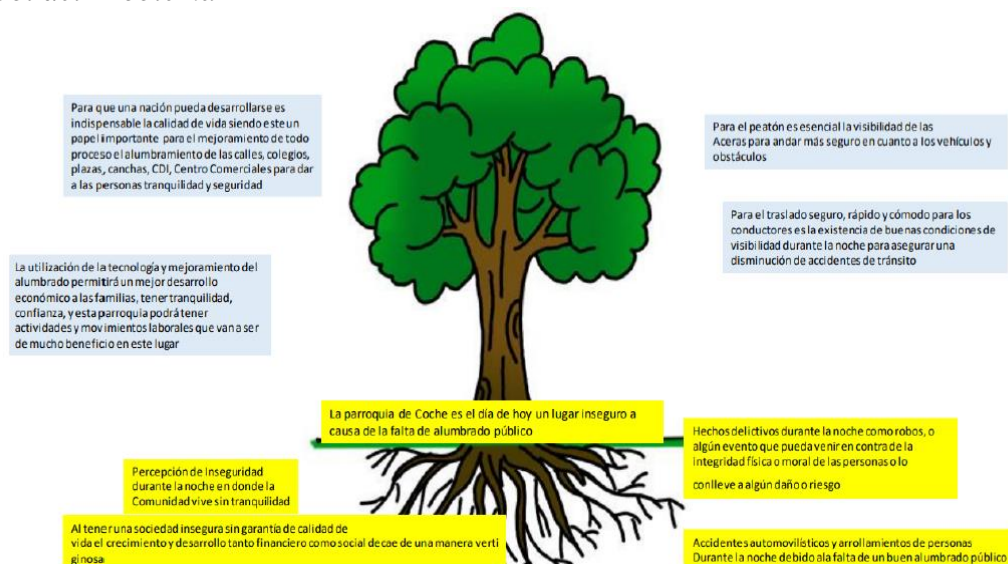
accidentes de tránsito, así como arrollamiento de peatones.

Colegio Delgado Chalbaud: Esta institución educativa está carente de personal docente y sus instalaciones están en decadencia además el personal directivo alega que la problemática del alumbrado público dentro y fuera de la institución es una prioridad en este momento, para tener las aulas de clases iluminadas, así como en toda la institución y así evitar robos ya que cada vez es más frecuente.

Boulevard de Coche: Se requiere el alumbrado de los postes y todas las áreas ya que están sin funcionamiento, por lo tanto, se encuentra en un gran descuido y atrae mucha basura, así como también enfermedades.

El desarrollo de las naciones depende directamente de la calidad de vida de sus habitantes lo cual conlleva a la utilización de tecnología para el mejoramiento de cada proceso que esté pasando la comunidad, o zona rural, urbana o país en el suministro de un buen alumbrado traería como resultado el desarrollo económico de las familias, permite tener tranquilidad, una baja tasa de accidentes de tránsito, o arrollamiento de peatones, y en cuanto a la delincuencia hay estudios que afirman que al colocar un buen alumbrado podría disminuir un 36% la delincuencia en esas zonas que antes estaban en oscuridad.

Figura 4
Árbol del Problema



Nota: elaboración de los estudiantes Díaz et al (2023)

2. Experiencia internacional exitosa.

El alumbrado público es un componente esencial de las ciudades modernas, que proporciona seguridad, visibilidad y mejora la calidad de vida de los ciudadanos. Sin embargo, también representa un consumo energético significativo y un impacto ambiental considerable.

En este contexto, es fundamental analizar experiencias internacionales exitosas en la implementación de soluciones de alumbrado público eficiente y sostenible.

- **Brasil:** en dicho país, se han implementado proyectos de alumbrado público que involucran alianzas público-privadas. Estos proyectos han permitido a los gobiernos municipales reducir el consumo de energía y los costos de operación y mantenimiento, al mismo tiempo que reducen la huella de carbono total.

- **Chile:** se han implementado dos proyectos significativos: el Programa de Mejoramiento de la Eficiencia Energética en el Alumbrado Público y el Programa de Capacitación para municipalidades en Eficiencia Energética en el Alumbrado Público. Estos proyectos han demostrado cómo se pueden optimizar y enriquecer las capacidades locales.

3. Decisión, propuesta, política pública concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejoras prácticas.

Alternativas de Solución: Para mejorar el alumbrado en zonas de bajos recursos, se pueden considerar algunas alternativas económicas y sostenibles como:

- **Luces solares:** Instalar luces alimentadas por energía solar, las cuales son rentables a largo plazo y no requieren una infraestructura eléctrica costosa.
- **Lámparas LED de bajo consumo:** Reemplazar las bombillas convencionales por luces LED, que consumen menos energía y tienen una vida útil más larga.
- **Energía eólica:** En zonas con vientos consistentes, se pueden utilizar pequeños generadores eólicos para alimentar el alumbrado público.
- **Programas de reciclaje:** Recaudar y reciclar dispositivos electrónicos para obtener componentes que puedan ser reutilizados en la reparación y mantenimiento de las luminarias.

Costo-Beneficio: A pesar del alto costo inicial de las lámparas LED, el aumento de la eficiencia y el aumento de la vida útil las hacen muy atractivas para el uso del alumbrado público. El costo reducido de la electricidad y el mantenimiento en muchos casos pueden

compensar el mayor costo de la lámpara. Además, la implementación de sensores y sistemas de regulación del flujo lumínico puede resultar en ahorros adicionales a largo plazo.

Benchmarking Internacional: La Comisión Internacional de Iluminación (CIE) publicó una revisión y actualización de su reporte técnico sobre cálculos de alumbrado vial, la famosa CIE 140. Esta segunda edición incluye datos fotométricos de intensidad luminosa absolutos, considerando los productos LED. Esta información puede ser útil para comparar y evaluar las prácticas de alumbrado público en diferentes países.

4. Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

La parroquia Coche presenta deficiencias en el alumbrado público, lo que genera inseguridad, accidentes y afecta la calidad de vida de la comunidad. Esta propuesta de política pública busca mejorar la iluminación en la parroquia, utilizando tecnologías eficientes y seguras.

Objetivos:

- Mejorar la seguridad ciudadana en la Parroquia Coche.
- Reducir accidentes viales.
- Mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Promover la eficiencia energética.

Estrategias:

- Implementación de un programa de alumbrado público inteligente: que incluya la instalación de luminarias LED con sensores de movimiento y cámaras de vigilancia;

así como la implementación de un sistema de control centralizado para el monitoreo y gestión del alumbrado público.

- Recuperación de espacios públicos: que permita la rehabilitación de parques y plazas, mejorando su iluminación y seguridad. Además de la promoción del uso de estos espacios para actividades comunitarias.
- Programas de educación y sensibilización: brindando capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente de la energía y la importancia del alumbrado público; así como campañas de concienciación sobre la seguridad ciudadana y la prevención de accidentes.

Financiamiento:

El financiamiento del programa se puede obtener a través de una combinación de fuentes, tales como: los recursos públicos del gobierno municipal, como la participación del sector privado.

Evaluación y seguimiento:

Se establecerá un sistema de evaluación y seguimiento para medir el impacto del programa en la seguridad, la accidentalidad, la calidad de vida y la eficiencia energética.

Consecuencias de no actuar:

- La inseguridad ciudadana seguirá aumentando.
- La accidentalidad vial seguirá siendo un problema.
- La calidad de vida de la comunidad seguirá deteriorándose.
- Se perderá la oportunidad de promover la eficiencia energética.

Actores influyentes:

- Gobierno municipal.
- Comunidad organizada.
- Sector privado.
- Organizaciones no gubernamentales

Mapeo de los *stakeholders* y estrategias

Los siguientes son los *stakeholders* que influyen en la parroquia de Coche en el proyecto de mejorar el alumbrado:

- Parroquianos de Coche
 - Interés: Alto
 - Influencia: Alto
- Consejo Comunal de Coche
 - Interés: Alto
 - Influencia: Alto
- Alcaldía de Caracas
 - Interés: Alto
 - Influencia: Medio
- Gobierno Nacional
 - Interés: Alto
 - Influencia: Medio
- ●Empresas de electricidad
 - Interés: Medio

- ○ Influencia: Alto
- Organizaciones no gubernamentales
 - Interés: Medio
 - Influencia: Bajo

Estrategia general de implementación

El proyecto de iluminación de la parroquia de Coche debe contar con el apoyo y la colaboración de todas las partes interesadas para ser exitoso. Por lo tanto, la estrategia general de implementación debe centrarse en ganar el apoyo de los actores con alto interés y alto poder, y en coordinar las acciones con los actores con alto interés y bajo poder.

Estrategias específicas para los actores con alto interés y alto poder

Los actores con alto interés y alto poder son los que tienen mayor capacidad para influir en el éxito del proyecto. Por lo tanto, es importante ganar su apoyo y colaboración desde el principio del proyecto. Para ello, se pueden implementar las siguientes estrategias:

- Consulta pública: Realizar una consulta pública con los parroquianos de Coche para conocer sus necesidades y prioridades. Esto ayudará a garantizar que el proyecto se ajuste a las necesidades de la comunidad.
- Diálogo constante: Establecer un diálogo constante con los parroquianos de Coche para informarles sobre el progreso del proyecto y escuchar sus opiniones. Esto ayudará a mantener su interés y participación en el proyecto.
- Involucrar en actividades: Involucrar a los parroquianos de Coche en las actividades

del proyecto, como la instalación de luminarias o la vigilancia del mantenimiento. Esto les ayudará a sentirse parte del proyecto y a aumentar su compromiso con el mismo.

Estrategias específicas para los actores con alto interés y bajo poder

Los actores con alto interés y bajo poder son aquellos que tienen un interés importante en el proyecto, pero que tienen poca capacidad para influir en su éxito. Por lo tanto, es importante coordinar las acciones con ellos para garantizar que el proyecto se ajuste a sus necesidades y prioridades. Para ello, se pueden implementar las siguientes estrategias:

- **Diálogo constante:** Establecer un diálogo constante con el Consejo Comunal de Coche para coordinar las acciones del proyecto. Esto ayudará a garantizar que el proyecto se ajuste a las necesidades de la comunidad.
- **Involucrar en la planificación y ejecución:** Involucrar al Consejo Comunal de Coche en la planificación y ejecución del proyecto. Esto ayudará a garantizar que el proyecto se ejecute de manera participativa y democrática.

5. Evaluación

La durabilidad de las soluciones para el problema de la luz en sectores populares de escasos recursos dependerán de varios factores, incluyendo:

- a) **Sostenibilidad Financiera:** Si las soluciones implementadas son económicamente viables y sostenibles a largo plazo, es más probable que perduren.
- b) **Participación Comunitaria:** La involucración activa de la comunidad en la planificación y mantenimiento de las soluciones aumenta la probabilidad de durabilidad.

- c) **Tecnologías Eficientes:** El uso de tecnologías eficientes y duraderas para la generación y distribución de energía contribuye a la longevidad de las soluciones.
- d) **Apoyo Gubernamental:** Políticas y programas gubernamentales continuos que respalden el acceso a la electricidad en comunidades de escasos recursos pueden asegurar la durabilidad de las iniciativas.
- e) **Educación y Capacitación:** La capacitación de la comunidad en el uso adecuado de las soluciones y la capacidad para realizar mantenimiento básico también son factores clave.

Al abordar estos aspectos, se puede aumentar la probabilidad de que las soluciones implementadas para el problema de la luz sean duraderas y beneficiosas a largo plazo.

6. Bitácora de interacción

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|-----------|--------------|-----------------------------|--|
| 1 | 08/01/2023 | Entrevista inicial | Se llevó a cabo una entrevista con los líderes comunitarios Sra. Osmay Vergara y el Sr. Daniel, este último fundador de la parroquia Coche, además se realizó: Recorrido en algunas calles de la parroquia Se observó problemas con el transporte público (autobuses), basura, agua e iluminación. Por otro lado, se observó mucha indigencia, sistema de salud colapsado y unidades educativas con falta de profesores y falta de alumnos. |

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|-----------|--------------|-----------------------------|---|
| 2 | 11/01/2023 | Identificar problemas | Se recorrieron diferentes calles de Coche. Entramos a un colegio público en donde pudimos conversar con algunas profesoras sobre el tema a desarrollar. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>Luego recorrimos el mercado de coche, allí también conversamos con trabajadores y nos expresaron su preocupación por la falta de luz de noche. Sin embargo, fue curioso notar cómo la mayoría de las personas entrevistadas decían que todo estaba “perfecto”. Llegamos hasta un CDI.</p> <p>Para finalizar, se le hicieron algunas preguntas a la Sra. Franchely sobre la falta de luz y sus causas.</p> |
|--|--|--|--|

REFERENCIAS

<https://blogs.worldbank.org/es/voices/proyectos-de-alumbrado-publico-que-involucran-alianzas-publico-privadas>

<https://www.undp.org/es/latin-america/publications/memoria-final-experiencias-de-alumbrado-publico-y-eficiencia-energetica-en-chile>

<https://www.endesa.com/es/la-cara-e/eficiencia-energetica/alumbrado-publico-eficiente>

<https://www.luxsystems.com/es/blog/smart-city/post/alumbrado-publico-y-soluciones-smart-telegestion-leds-y-energias-renovables>

<https://decologia.info/medio-ambiente/alumbrado-publico/>

<https://lexicalightink.com/cie-140-2019-benchmark-2021/>

COMUNIDAD: COTIZA

1. identificación del problema y entrada en la agenda.

La problemática educativa en zonas populares y barrios de Venezuela refleja un panorama complejo, donde diversas causas contribuyen al deterioro de la calidad educativa.

El análisis detallado revela las siguientes dimensiones del problema:

- **Impacto de la Crisis Económica:** La situación económica nacional, marcada por la inflación y la escasez de recursos, emerge como una causa central. Esta crisis afecta directamente el presupuesto destinado a la educación en áreas vulnerables, limitando el acceso a materiales educativos esenciales y comprometiendo la calidad del proceso educativo.
- **Infraestructuras Educativas Inadecuadas y Desafiantes Condiciones Socioeconómicas:** La falta de mantenimiento y construcción de instalaciones educativas propicio para el aprendizaje. Aulas congestionadas, falta de recursos didácticos y la necesidad de trabajar a temprana edad afectan negativamente la experiencia educativa de los estudiantes.
- **Desigualdad en el Acceso y Brechas Tecnológicas:** Las disparidades en el acceso a oportunidades educativas entre zonas urbanas y rurales, junto con la brecha tecnológica, amplían las inequidades. La falta de acceso a herramientas digitales agrava la desconexión educativa y perpetúa la división entre comunidades.
- **Falta de Capacitación Docente e Inestabilidad Política:** La falta de formación y actualización pedagógica para los docentes, sumada a la inestabilidad política y social, añade complejidad al problema. La inseguridad y los cambios frecuentes en

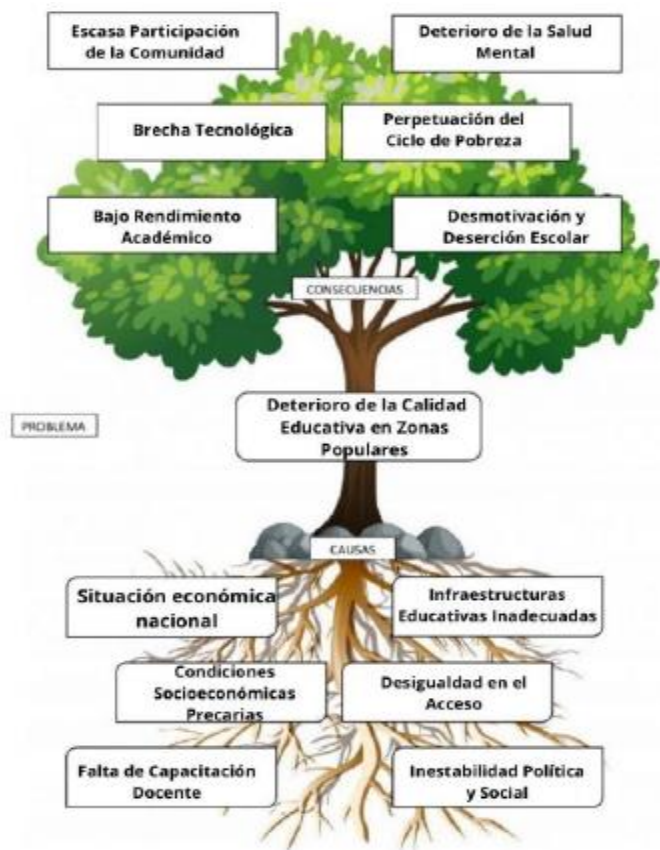
políticas educativas generan un ambiente desafiante para la enseñanza y el aprendizaje.

En este contexto, el diagnóstico destaca la necesidad urgente de abordar estas causas fundamentales para revertir el deterioro de la calidad educativa en estas comunidades.

Este análisis exhaustivo sienta las bases para la identificación del problema y su inclusión en la agenda, subrayando la importancia de desarrollar y aplicar políticas públicas que atiendan de manera integral estas dimensiones del desafío educativo en zonas populares pobres de Venezuela.

Figura 5

Árbol del problema



Nota: elaboración de los estudiantes Duma et al (2023)

2.Experiencia internacional exitosa.

Análisis de una experiencia internacional exitosa atendiendo situaciones similares a la estudiada. Una experiencia internacional exitosa que puede servir de modelo para Venezuela es la del programa "Redes de Escuelas Solidarias" de Brasil, nuestro país hermano. Este programa, implementado por el Ministerio de Educación de Brasil, busca mejorar la calidad de la educación en zonas populares a través de la colaboración entre escuelas, comunidades y organizaciones sociales.

Las principales características del programa son las siguientes:

Participación de la comunidad: El programa fomenta la participación de la comunidad en la gestión de las escuelas. Esto se logra a través de la creación de consejos escolares, comités de padres y madres de familia, y organizaciones comunitarias que trabajan en colaboración con las escuelas.

Enfoque integrado: adopta un enfoque integrado que aborda las diferentes dimensiones del problema de la educación en zonas populares. Esto incluye la mejora de la infraestructura educativa, la capacitación docente, la atención a la diversidad, y la promoción de la participación de la comunidad.

Evaluación continua: El programa se basa en un proceso de evaluación continua que permite identificar los avances y desafíos, y realizar los ajustes necesarios.

Los resultados del programa han sido positivos. En las escuelas participantes, se observó un aumento en el rendimiento académico, una reducción en la deserción escolar, y una mejora en la participación de la comunidad.

Alternativas de solución

Basándonos en la experiencia del programa "Redes de Escuelas Solidarias" de Brasil, podemos identificar las siguientes alternativas de solución para el problema de la educación en zonas populares de Venezuela, aplicando básicamente las mismas medidas que se realizaron en Brasil:

- **Fortalecimiento de la participación de la comunidad:** La participación de la comunidad es un elemento fundamental para el éxito de cualquier iniciativa de mejora de la educación. Por ello, es importante fortalecer los mecanismos de participación de la comunidad en la gestión de las escuelas, tal y como se implementó en Brasil. Esto se puede lograr a través de la creación de consejos escolares, comités de padres y madres de familia, y organizaciones comunitarias que trabajen en colaboración con las escuelas.
- **Enfoque integral:** El problema de la educación en zonas populares es complejo y requiere de un enfoque integral que aborde las diferentes dimensiones del problema. Por ello, es importante adoptar un enfoque integral que incluya la mejora de la infraestructura educativa, la capacitación docente, la atención a la diversidad, y la promoción de la participación de la comunidad.
- **Evaluación continua:** Es importante contar con un proceso de evaluación continua que permita identificar los avances y desafíos, y realizar los ajustes necesarios. Esto ayudará a garantizar que las políticas públicas sean efectivas y contribuyan a mejorar la calidad de la educación en zonas populares.

Mejor alternativa en términos de costo-beneficio

La mejor alternativa en términos de costo-beneficio es aquella que sea más efectiva en la mejora de la calidad de la educación en zonas populares, con un costo razonable. En este sentido, la alternativa de fortalecimiento de la participación de la comunidad es una buena opción.

La participación de la comunidad puede contribuir a mejorar la calidad de la educación de varias maneras. En primer lugar, puede ayudar a mejorar la infraestructura educativa, a través de la participación de la comunidad en proyectos de construcción y mantenimiento de escuelas. En segundo lugar, puede contribuir a mejorar la capacitación docente, a través de la participación de la comunidad en la formación de docentes. En tercer lugar, puede ayudar a reducir la deserción escolar, a través de la participación de la comunidad en la promoción de la educación y la prevención del abandono escolar.

Además, la participación de la comunidad es una alternativa relativamente económica. Los costos asociados a la participación de la comunidad son principalmente los costos de capacitación y asesoría. Estos costos son relativamente bajos en comparación con los costos de otras alternativas, como la construcción de nuevas escuelas o la contratación de más docentes.

Ejercicio de *benchmarking* internacional

A continuación, se presenta un ejercicio de benchmarking internacional, basado en alternativas de solución implementadas en otros países (en este caso Brasil), que podría replicarse para subsanar el problema de la educación en zonas populares de Venezuela.

País: Brasil

Problema: Calidad de la educación en zonas populares

Alternativa: Redes de Escuelas Solidarias

Resultados:

- Aumento en el rendimiento académico.
- Reducción en la deserción escolar.
- Mejora en la participación de la comunidad.

Costo: Costos de capacitación y asesoría.

Conclusiones: El programa "Redes de Escuelas Solidarias" de Brasil es una experiencia internacional exitosa que podría servir de modelo para Venezuela. Este programa ha logrado mejorar la calidad de la educación en zonas populares a través de la participación de la comunidad. La participación de la comunidad es una alternativa relativamente económica que puede contribuir a mejorar la calidad de la educación en zonas populares de Venezuela.

3. Decisión, propuesta, política pública concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejoras prácticas.

En Venezuela, un déficit persistente en la educación general podría tener consecuencias significativas y multifacéticas si no se aborda de manera efectiva. Las repercusiones podrían extenderse a diversos aspectos, como la disminución de la empleabilidad y la productividad de la fuerza laboral, la exacerbación de las desigualdades socioeconómicas, y el riesgo de una ciudadanía menos informada y participativa en los asuntos públicos.

La falta de acceso a una educación de calidad podría perpetuar ciclos de pobreza y limitar las oportunidades de desarrollo individual y colectivo. Además, la inacción podría contribuir al deterioro de la infraestructura educativa y la desmotivación de los profesionales

de la educación. En este contexto, los actores clave que influyen en la toma de decisiones sobre políticas educativas serían el gobierno, las instituciones educativas, la sociedad civil y organismos internacionales.

La colaboración entre estos actores, junto con la asignación efectiva de recursos y la implementación de estrategias innovadoras, serían esenciales para revertir la situación y avanzar hacia un sistema educativo más robusto y equitativo en Venezuela.

En complemento a esto, en un ámbito realista nosotros como estudiantes de una universidad privada, teniendo acceso a educación de calidad, diseñamos un plan para la mejora de la educación, utilizando nuestros propios recursos sin fines de lucro para las personas no tienen acceso a la misma o tienen déficit de aprendizaje en las instituciones donde cursan, siendo nuestra herramienta principal las charlas educativas, donde se incluirán los siguientes aspectos:

Plan de acción:

- Charlas sobre acoso escolar: Es esencial reconocer y abordar este problema con seriedad. Aspectos importantes a considerar incluyen la necesidad de crear conciencia tanto entre estudiantes como entre educadores sobre qué constituye el acoso escolar y sus diversas formas. La promoción de una cultura escolar basada en el respeto, la empatía y la tolerancia es crucial para prevenir el acoso.

Además, es necesario establecer mecanismos efectivos para denunciar y abordar los casos de acoso de manera rápida y eficiente. La colaboración entre padres, educadores y la comunidad en general también desempeña un papel fundamental en la prevención y erradicación del acoso escolar. Al priorizar la seguridad emocional y física de los estudiantes, se contribuye a la creación de entornos educativos saludables que fomentan el crecimiento académico y personal.

- Campañas de concientización: organizar campañas para sensibilizar sobre la importancia de la educación y los recursos disponibles
- Cursos Extracurriculares: ofrecer charlas, talleres o cursos extracurriculares gratuitos que aborden áreas no cubiertas adecuadamente en el sistema educativo convencional.
Ejemplo: inglés.
- Recursos Educativos Accesibles: crear y compartir materiales educativos, facilitando el acceso a recursos de calidad para aquellos con limitaciones.

4. Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

Actores con Alto Interés y Alto Poder:

Gobierno Nacional

Estrategias:

- Establecer alianzas estratégicas con el gobierno para asegurar su compromiso activo.
- Presentar datos convincentes sobre el impacto social y económico positivo de la mejora educativa en estas zonas.

Comunidades Locales:

Estrategia:

- Involucrar a las comunidades desde la fase de planificación, incorporando sus perspectivas y necesidades.
- Crear programas de participación comunitaria para fortalecer el apoyo local y la responsabilidad compartida.

Actores con Alto Interés y Bajo Poder:

Organizaciones No Gubernamentales (ONG):

Estrategia:

- Buscar colaboración para obtener recursos financieros y técnicos adicionales.
- Involucrar a las ONG en campañas de concientización para aumentar la visibilidad del proyecto.

Actores con Bajo Interés y Alto Poder:

Sector Privado (Empresas)

Estrategia:

- Desarrollar acuerdos de responsabilidad social empresarial, incentivando la participación en la mejora educativa.
- Destacar los beneficios a largo plazo de una fuerza laboral más educada para el sector privado.

Actores con Bajo Interés y Bajo Poder:

Grupos con Bajo Poder e Interés Limitado:

Estrategia:

- Minimizar el impacto negativo al mantener informados, pero sin depender significativamente de su participación.
- Implementar estrategias de mitigación para contrarrestar posibles obstáculos menores.

5. Evaluación

Estrategia General de Implementación. La estrategia general consiste en construir alianzas sólidas con los actores de alto interés y poder, asegurando su compromiso continuo. La participación del gobierno y las comunidades locales es fundamental para el éxito del proyecto.

Se buscará la colaboración de ONG para obtener recursos adicionales y se incentivará al sector privado a través de acuerdos de responsabilidad social empresarial. Para aquellos con bajo interés y poder limitado, se implementarán medidas de mitigación para minimizar cualquier impacto negativo potencial. La transparencia y la comunicación efectiva serán clave en todas las interacciones con los *stakeholders* para garantizar un compromiso sostenible y exitoso en la mejora de la calidad educativa en estas zonas.

Indicadores

Los indicadores a usar en este programa se enfocan mucho en la comunidad de las escuelas:

- **Atención educativa:** Porcentaje de alumnos matriculados en el colegio, así como también los promedios de los alumnos en cada grado.
- **Calidad de educación:** Medir el rendimiento de los alumnos en las competencias básicas (matemáticas, castellano).
- **Formación al docente:** Docentes en estado activo de participación para la educación del estudiante.

- **La situación socioeconómica de las familias:** La violencia, el abandono, los valores, el nivel económico.

Estos indicadores siendo básicos y creados para la larga duración de los años escolares siempre en bienestar y pro la educación de los alumnos.

6. Bitácora de interacción

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------|---|
| 1 | 18/12/2023 | Entrevista inicial | Se llevó a cabo una entrevista con los líderes comunitarios, caminamos por las calles la comunidad realizando entrevistas acerca de cuál era el problema que más les afectaba a su hogar diariamente. |

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------|--|
| 2 | 15/01/2024 | Toma de decisiones | Se llevó a cabo una entrevista con las directoras de los colegios de la comunidad. Se habló sobre las deficiencias y necesidades que presentan las instituciones en la actualidad. Se realizó la propuesta de charlas educativas por parte de nosotros los estudiantes. |

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|------------------------------|---|
| 3 | 15/01/2024 | Presentación de la propuesta | Charlas educativas impartidas a estudiantes de 5to y 6to grado de primaria. |

REFERENCIAS

CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. (s.f.). Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.

CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
<https://www.clayss.org.ar/brasil.html>

IX Encuentro Nacional de la Red Brasil | Ciudades Educadoras. (2023). Asociación Internacional de Ciudades Educadoras. <https://www.edcities.org/ix-encontro-nacional-das-cidades-educadoras-2/>

COMUNIDAD: EL VALLE

Desde hace muchos años, el reciclaje ha sido una actividad lucrativa y de suma importancia para varios países primermundistas, los cuales con el pasar de los años se han sensibilizado con este aspecto. Dicha actividad, según Padilla Arturo (2023) “trata de convertir residuos plásticos, la basura que consumimos diariamente, en nuevos productos o en materia prima para su posterior utilización, esto como una medida ante el creciente derroche de este material, ya que mayoría de los plásticos que consumimos solo satisfacen un uso, por lo que se convierten en un problema medioambiental grave.” (<https://www.uag.mx>)

Esto, a tal punto de volverse un estándar y un tema de conversación frecuente, hasta convertirse en una actividad vital para llevar a cabo los objetivos de desarrollo sustentable propuestos en la agenda 2030 de la ONU. De hecho, hace referencia a los objetivos 1 (Fin de la pobreza), 6 (Agua limpia y saneamiento), 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), 12 (Producción y consumo responsable), 13 (Acción por el clima), 14 (Vida submarina), 15 (Vida de ecosistemas terrestres) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

En Venezuela, existen antecedentes de empresas dedicadas a este rubro que iniciaron actividades hace aproximadamente 30 años, como es el caso de empresas como COMERCIALIZADORA CORP METAL 2271 C.A., VARIAMETAL C.A. y TRANSPORTE CAMEROTA C.A., ubicadas en diversas zonas populares de la ciudad de Caracas. Estas han presenciado para poder realizar posteriormente la historia del reciclaje dentro del territorio nacional. Cuentan con nostalgia como se movía a gran escala la producción nacional, y como debían trasladar materiales desde un extremo al otro del país,

actividad altamente limitada en la actualidad debido a las medidas tomadas por el ejecutivo nacional.

Con este antecedente, al visitar la comunidad conformada por los residentes de la avenida 2 de la pedrera y la comunidad denominada el 70, ambos ubicados dentro de la zona popular El Valle, perteneciente al municipio Libertador, por ende, bajo la jurisdicción de la Alcaldía de Caracas, pudimos identificar problemáticas relacionadas a los servicios públicos, los cuales de no tratarse a tiempo pudiesen desencadenar un problema de salud pública a mediano y largo plazo.

Problemas de aseo urbano, contaminación de agua potable, fugas y desastres causados debido al sistema de aguas negras presente en la comunidad, son algunos de los problemas más delicados presentes en la región. Es por eso que, luego de revisar nuestras posibilidades y las posibilidades de la comunidad, se plantea un proyecto sustentable, en el cual se aborde el problema del aseo urbano y el tratamiento de los desechos sólidos.

Al conversar con los residentes de la comunidad, se pudo evidenciar como existen personas que ya clasifican los residuos sólidos para poder recolectar algunos materiales, para venderlos en los centros de acopio. Sin embargo, al realizar esta actividad, ya existe un problema al evidenciar como le recolectan los desechos sólidos en la comunidad, ya que esto se realiza de una forma poco eficiente, lo cual hace que las calles están inundadas de basura, y/o en su defecto, la población recurra a arrojar sus desechos a las montañas aledañas.

El planteamiento es dar una solución al problema del aseo urbano, mientras a su vez se generan fuentes de empleo, organizando así la recolección de desechos y organización, esto ayudara a las personas a tener una fuente de ingresos sustentable, mientras que así la comunidad aborda el problema del aseo urbano. El proceso de recolección será detallado conforme se desarrolla la propuesta.

1. Identificación del problema y entrada en la agenda.

La comunidad de la calle 2 de La Pedrera y el 70, ubicado en la parroquia el Valle, municipio Libertador, Distrito Capital, ha lidiado desde hace más de 20 años con una fuerte problemática como lo es la acumulación de desechos sólidos en las calles, esto surge principalmente porque se trata de una zona que ha sido poblada sin ningún tipo de planificación urbana, por lo que no existe un lugar determinado óptimo para la recolección de los mismos, y además, por la ineficiencia del sistema de aseo público estatal, debido a que no se realiza la recolección de desechos de manera regular ni adecuada, agregando que al ser una parroquia situada en un cerro, el aseo público no tiene la capacidad de llegar a cada una de las viviendas, bien sea por la estrechez de las calles o porque se encuentran en la parte más alta.

La ausencia de contenedores de basura en las zonas más altas del cerro, ha provocado que muchos de los residentes acumulen los desechos en la montaña para posteriormente quemarlos, lo que sin duda está afectando al ecosistema, otros han optado por pagar a personas jóvenes que también forman parte de la comunidad, para que bajen los desechos hasta un lugar en donde si haya contenedores y tenga acceso el aseo público. la insuficiencia de contenedores ha hecho que los residentes no tengan un lugar adecuado donde depositar sus desechos.

Como resultado de los problemas antes planteados, la basura se acumula en las calles, provocando malos olores, contaminación y un ambiente poco saludable para los habitantes. Esta situación conlleva a un deterioro del paisaje urbano y crea un ambiente propicio para la proliferación de enfermedades y plagas. Los desechos acumulados también contaminan el suelo y los cuerpos de agua cercanos.

Figura 6

Árbol del problema según el diagnóstico realizado a las comunidades La Pedrera y el 70 del Valle.



Nota: elaboración de los estudiantes Accetura et al (2023)

2. Experiencia internacional exitosa.

Antes de comenzar a nombrar casos que hayan tenido éxito, hay que primero tomar en cuenta la situación con que estamos tratando y sus características ya que para primero tomar como base proyectos y adaptarlos, tenemos que saber que se puede hacer. El 70 en el Valle es un sector que se caracteriza por ser una colina con una ruta relativamente difícil de llegar debido a una vía que constantemente está en subida, es estrecho y cuenta con aglomeración de gente, carros y cosas en las calles.

Esto hace que uno de los mayores problemas de este lugar sea la inaccesibilidad. Junto a

eso el nivel socioeconómico bajo de sus habitantes, educación y estilo de vida. Al ser una comunidad popular en Venezuela muchos de estos factores influyen en un proyecto de sostenibilidad, es decir, que muchos de los proyectos exitosos que se presentarán no podrán ser exactamente transferibles a este caso particular. Aun así, hay muchos puntos que se pueden tomar de otros proyectos similares incluso si los incentivos y las formas de hacerlo son diferentes.

El primer caso que se utilizará es el proyecto de reciclaje PET en Haití. La razón de este primer caso es debido a las similitudes que existen entre Venezuela y Haití, dos países ubicados en el Caribe con situaciones similares. El proyecto es el más parecido al que se busca aplicar en el Valle. Haití es un país que se enfrenta a una crisis de residuos. Los residuos se acumulan sin control y entre esa basura se encuentran toneladas de plástico que se desechan en ríos y océanos.

Esto causa un impacto ambiental negativo para la población que puede llegar a afectarlos. Ha habido numerosos intentos de las autoridades de lidiar con eso, pero aun así se ha hecho particularmente difícil tratar esta crisis. Por eso, la ONG Manos Unidas decidió lanzar un proyecto para poder influir en la economía social del país y poder tratar este tema basándose en la situación particular de ellos. Inició en el año 2022 y duró una cantidad de tiempo de 12 meses, este proyecto tuvo un importe de 91000 euros y consistió en el reciclaje de plástico.

Su principal objetivo fue basarse en la realidad haitiana y buscar una forma de convertir los residuos en una forma de ingreso para las personas más necesitadas. Esto se hizo a través de la construcción de una planta de reciclaje de plástico y convertir estos residuos en láminas para techos más duraderos y asequibles para la población. Este proyecto obtuvo logros como:

- La creación de trabajo y empleo para la población a través de la construcción de la fábrica.
- Incentivos para la recolección de plástico y mayor ingreso para recolectores de plásticos por la venta de plástico para reciclar.
- Limpieza del medio ambiente y reducción en la contaminación
- Alternativas a techos de zinc y aluminio

Este proyecto toma en cuenta la realidad haitiana y busca mejorar las condiciones económicas y ambientales del país. Esto lo hace a través de medidas de desarrollo sostenible que utilizan el plástico y su transformación para generar empleo, reducir contaminación y crear incentivos para las personas.

El segundo caso que se presenta es el proyecto de Wecyclers, un proyecto de recolección de basura en Lagos, Nigeria. Una ciudad que tuvo un crecimiento urbano y que se volvió un centro de negocios más importante, comenzó a tener problemas urbanos debido a la falta de infraestructura para residuos y la contaminación que vino a partir de ella. En un solo día se podían acumular hasta 10 mil toneladas de basura. Para tratar esto, la empresa social Wecyclers, comenzó a ofrecer un servicio de recolección de puerta a puerta a través de una red de recolectores que en su mayoría eran mujeres de comunidades de bajos ingresos.

Estos recolectores van de casa en casa y de negocio en negocio para recolectar residuos. Consiste en un servicio donde los residentes deben suscribirse al servicio de Wecyclers que ofrece la recolección de residuos y la clasificación de los materiales obtenidos en un centro de procesamiento Wecyclers. Luego de completar esos procesos venden los materiales clasificados a los recicladores para que ellos lo utilicen. El objetivo de esta empresa fue darle una solución a la recolección de basura en zonas vulnerables donde había dificultad para que

llegaran los camiones recolectores de basura.

Consistió en utilizar bicicletas como medio de transporte y de recolección. Este proyecto ha logrado crear empleo para miles de familias ya su vez creó un método para poder recolectar basura y utilizar residuos con el objetivo de reciclaje.

Estos casos presentados son ejemplo de planes de acción que se han vuelto realidad y que les han traído numerosos beneficios laborales, ambientales y sociales a las localidades, todo esto a través del reciclaje. En el caso de la localidad del Valle, con estos casos podemos observar las posibilidades de hacer un proyecto sustentable para el aseo urbano tomando en cuenta las realidades con que se trabaja. El primer caso nos demostró como se puede llegar a utilizar el reciclaje para generar incentivos y empleo para los habitantes y el segundo nos muestra una solución práctica para resolver la falta de accesibilidad en zonas difíciles de llegar para servicios recolectores.

3. Decisión, propuesta, política pública concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejoras prácticas.

Al asistir a la comunidad, pudimos evidenciar como ya hay recolectores que clasifican y recolectan los desechos provenientes de materiales metálicos ferrosos y no ferrosos. Al hacer estos más pesos que volumen, es más lucrativo trabajar con ellos de forma individual, a diferencia de materiales como plásticos, cartón y papel, que necesitan de mucho más volumen para generar peso. El modelo de negocio de reciclaje es pagar por el peso del material recolectado, por lo que, al presentar una propuesta organizada, buscamos tres objetivos:

- a. Organización del sistema de aseo urbano en la zona.
- b. Ayudar al medio ambiente a través de esta actividad.
- c. Crear una fuente de ingresos para los particulares

Para poder llevar a cabo esta labor, inicialmente proponemos fomentar el interés de la empresa privada en crear una cultura del reciclaje en las comunidades, concientizando así a la población, que entiendan que, si desean calles más limpias, deben colaborar y ser conscientes de que uno de los principales problemas de higiene y salud pública proviene de la poca eficiencia del aseo urbano. Se tomarían iniciativas como:

- **Instalación de contenedores Estratégicos:** Implementar contenedores de reciclaje en áreas clave de la Calle 2, facilitando la recolección eficiente y separación de residuos.
- **Programas de Concientización:** Desarrollar campañas educativas para informar a los residentes sobre la importancia del manejo sostenible de residuos y la clasificación adecuada.
- **Incentivos Locales:** Establecer incentivos, como descuentos en servicios públicos, para quienes participen activamente en la separación de residuos. Ya existen personas que pagan para poder desechar la basura, específicamente en la zona del 70, por lo que, estos dejarían de pagar, los recolectores la buscarían, a cambio de poder clasificar el material para así reunir peso y volumen para la venta particular.

Se identificaron dos factores fundamentales que se necesitan para llevar a cabo esta propuesta, los cuales se vuelven indispensables al momento ejecutar dicho plan de acción:

- **Participación Comunitaria Activa:** Involucrar a líderes comunitarios y residentes en la planificación e implementación, asegurando una ejecución adaptada a las necesidades locales.
- **Colaboración con Empresas Recicladoras:** Establecer acuerdos con empresas de reciclaje locales para gestionar eficientemente los materiales recopilados.
- **Apoyo por parte del estado:** es decir, no se están solicitando fondos del estado, se

solicita que por lo menos no entorpezcan la labor.

Es necesario que la población comprenda que la falta de acción podría llevar a una mayor acumulación de residuos sólidos, provocando problemas de salud pública, deterioro del entorno urbano y contaminación del suelo y agua. Además, la inacción podría socavar el bienestar general de la comunidad y afectar negativamente la calidad de vida de los residentes.

Esta propuesta busca abordar los desafíos específicos de El Valle, promoviendo un manejo sostenible de residuos mediante la participación activa de la comunidad y la adaptación de prácticas exitosas a nivel internacional. La inacción podría tener repercusiones significativas en la salud, el entorno y la calidad de vida de los residentes.

4.Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

Corporación Ecosocialista Ezequiel Zamora: Esta empresa, creada en el año 2018, al pertenecer al estado es la única con la potestad de trabajar autónomamente la comercialización de materiales estratégicos provenientes de pasivos ambientales. Fue anunciada por ley en la Gaceta Oficial N. 41.323 “Decreto N. 3.247, mediante el cual se autoriza a la Empresa Corporación Ecosocialista Ezequiel Zamora, S.A. (CORPOEZ), adscrita al Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo y Aguas, para la comercialización nacional y exportación de chatarra ferrosa y no ferrosa, chatarra naval, aeronáutica, eléctrica y electrónica, en cualquier condición.” (2018)

[<http://spgoin.imprentanacional.gob.ve>]

Esta empresa posee alto poder para la realización de esta iniciativa, y un interés medio, debido a que, a través de esta existe la comercialización de estos materiales, por ende, esta debe estar al tanto y aprobar que se realicen estas actividades en las comunidades. Han llevado a cabo iniciativas similares en diferentes plazas de la ciudad capital, llamando así a la acción de los ciudadanos y buscando hacer una llamado a la reflexión y conciencia sobre la importancia del reciclaje.

Alcaldía de Caracas: Al ser la principal autoridad de la cual depende la comunidad, esta es la encargada de asignar los entes de aseo urbano para llevar a cabo la organización y recolección de los pasivos ambientales. Este es un ente con mucho poder, y un alto interés en que se lleve a cabo esta labor, ya que, si bien pueden no contar con el presupuesto para realizar una mejor gestión, planteando la colaboración con la empresa privada y la generación de empleos, deberían no obstaculizar la iniciativa.

Consejo Comunal: El principal problema planteado por los habitantes de esta comunidad al mencionar la propuesta, era la posición que tomaría el consejo comunal al respecto. Este, al ser un ente con poder medio para llevar a cabo la propuesta, tendría inicialmente un interés bajo en llevarla a cabo, ya que afirman que el sistema actual funciona. Explicándoles que no existirían tendencias políticas para llevar a cabo esta y que generaría empleos para algunos habitantes de la comunidad, mejorando la calidad de vida de todos, deberían ceder y comprender porque deben apoyar la iniciativa.

Empresa Privada: La empresa privada es un ente con un poder medio y un interés medio. Esto debido a que, se necesita de la inversión y capacitación de esta para poder empezar a crear cambios sustanciales en la comunidad. Y estos a cambio deben comprender que sería una inversión a mediano y largo plazo, debido a que a futuro contarán con los materiales

recolectados en estas comunidades. Se debería organizar un acuerdo entre recolectores y comerciantes.

Recolectores informales: Tienen un alto interés en mejorar sus condiciones laborales y aumentar ingresos. Sin embargo, poseen bajo poder en términos de toma de decisiones a nivel gubernamental. Se buscaría involucrar a los recolectores ofreciendo incentivos, como mejores condiciones laborales y capacitación. Destacar la oportunidad de obtener mayores ingresos a través de la clasificación eficiente de residuos y su comercialización.

Estrategia general de implementación

Alianzas Estratégicas: Establecer alianzas con CORPOEZ y la Alcaldía de Caracas para asegurar respaldo institucional y recursos necesarios.

Negociaciones Con Empresas Privadas: Adaptar la propuesta según la naturaleza de las empresas privadas. Buscar inversiones y participación activa en proyectos de responsabilidad social corporativa.

Incentivación A Recolectores Particulares: Ofrecer programas de incentivos para recolectores, mejorando sus condiciones laborales y capacitándose para una clasificación eficiente de los residuos.

Seguimiento con la Alcaldía: Mantener comunicación constante con la Alcaldía, asegurando el cumplimiento de regulaciones y coordinando esfuerzos para una implementación exitosa.

Esta estrategia busca no solo mejorar la gestión de residuos, sino también fortalecer la economía local y la calidad de vida de la comunidad. Al involucrar a distintos *stakeholders*, se crea una red de apoyo que garantiza el éxito y la sostenibilidad del proyecto.

5. Evaluación.

Se pueden evidenciar dos tipos de indicadores para evaluar los resultados, los de carácter económico y los de carácter social. Con los indicadores de carácter social, un indicador para medir en qué proporción este programa apoya y beneficia a la comunidad, sería el Índice de privación - Vivienda Adecuada, el cual, según Correia (2021) “este índice compuesto trató de medir el nivel de privación de la unidad de vivienda, incluyendo variables más allá de la condición física de la casa y las posibilidades generales del hogar” (p. 91).

Revisando más a fondo, dicho autor señala que este indicador está compuesto en un 10% por la forma en la que se recolectan y tratan los desechos sólidos en el momento en el que pasan a ser considerados pasivos ambientales por parte del estado.

Por otro lado, los indicadores que se tomarían en cuenta a nivel económico serían, el indicador de rentabilidad sobre capital de las empresas, en relación a su inversión/ beneficios, para así confirmar que tan viable es seguir invirtiendo en este tipo de proyectos, y analizar cómo, en el largo plazo, estas iniciativas afectan el Producto Interno Bruto de la nación, si lograrse escalar y llevarse a cabo al largo plazo.

La idea es que la propuesta en cuestión sea un proyecto sostenible, que pueda llevarse a cabo con el paso del tiempo y que, al momento de ser evaluado, evidencie cambios positivos tanto en la vida de la población de esta comunidad, así como en el entorno económico de nuestro país.

6.Bitácora de interacción

| Nº | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------|---|
| 1 | 07/12/2023 | Entrevista inicial | Se llevó a cabo una entrevista con la directora de la U.E.D J.A. Román Valecillos y el médico titular del |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>CDI de la calle N°2, para ello se realizaron las siguientes actividades, tales como:</p> <p>Familiarización y observación de la zona</p> <p>Visita a la U.E.D. J.A Román Valecillos en donde pudimos ver las instalaciones y conocer sobre las carencias que tiene la misma debido a las filtraciones y brotes de aguas negras</p> <p>Visita al centro de asistencia médica CDI en donde se conversó con la médico y la enfermera sobre las enfermedades más comunes en la comunidad como lo es la hipertensión.</p> |
|--|--|--|---|

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|------------------------|--|
| 2 | 12/01/2024 | Selección del problema | <p>Se conversó con el Sr. Tomás, miembro del Consejo Comunal Residentes de la comunidad:</p> <p>Visita de la cancha el 70 (situada en la parte más alta del cerro)</p> <p>Visita a comunidad en donde se conversó sobre la gran cantidad de residentes que están siendo contagiados con dengue</p> <p>Encuesta a 30 personas habitantes de la comunidad sobre las condiciones de vida y cuál es el problema más grave que la parroquia presenta en la actualidad</p> |

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|------------------------------|--|
| 3 | 13/01/2024 | Presentación de la propuesta | <p>Se conversó con el Sr. Carlos Farías para presentar la propuesta al equipo que nos acompañó hacer el recorrido en las 3 visitas.</p> <p>Discusión sobre la viabilidad del proyecto y los impactos que puede generar</p> |

REFERENCIAS

Correia, C. (2021). Regeneración Urbana Inclusiva. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
MINEC. (Consultado el 16 de enero de 2024). Inicio. Obtenido de Ministerio del poder popular para el ecosocialismo: <http://www.minec.gob.ve/>

MPPCI. (2018 de 01 de 18). 41323. Obtenido de Sistema de Publicación de Gacetas Oficiales desde el Año 2013 hasta la Fecha: http://spgoin.imprentanacional.gob.ve/cgi-win/be_alex.cgi?Acceso=T028700022583/0&Nombrebd=spgoin&Sesion=1147912407

ONU, C. d. (25 de Septiembre de 2015). La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Padilla, A. (26 de Julio de 2022). ¿Qué es el reciclaje? Obtenido de Universidad Autónoma de Guadalajara: <https://www.uag.mx/es/mediaHub/que-es-el-reciclaje/2022-07>

Príncipe. (2022, marzo 2). ONG Manos Unidas: <https://www.manosunidas.org/proyecto/proyecto-social-haiti-ong-haiti-desarrollo-social-ambiental>

Proyecto Desarrollo América | ONG América | Economía social y ambiental en Puerto Príncipe. (2022, marzo 2). ONG Manos Unidas: <https://www.manosunidas.org/proyecto/proyecto-social-haiti-ong-haiti-desarrollo-social-ambiental>

“Wecyclers”: La flota de bicicletas que reciclan puerta a puerta en Lagos, Plataforma Urbana. (s/f). Recuperado el 16 de enero de 2024, de: <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2015/03/01/wecyclers-la-flota-de-bicicletas-que-reciclan-puerta-a-puerta-en-lagos/>

COMUNIDAD: LA VEGA

1. Identificación del problema y entrada en la agenda.

En las interacciones con los miembros de la comunidad, se han identificado diversas necesidades que caracterizan la realidad de la zona. La pobreza en varios sectores se destaca como una preocupación fundamental, destacando la ciudad tablita, afectando a individuos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. La falta de una educación adecuada en las escuelas, agravada por el difícil acceso a algunos sectores, se presenta como otro desafío crucial.

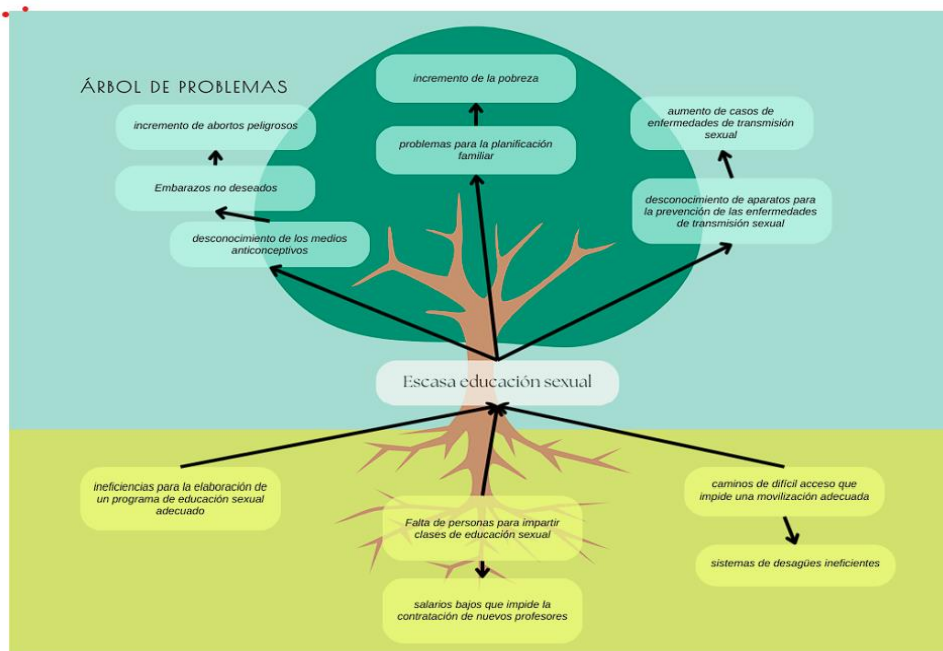
A pesar de estos obstáculos, la comunidad exhibe notables fortalezas, destacando especialmente la unidad que prevalece entre sus miembros. A nivel político, se observa una relación baja o nula, lo que puede influir en la capacidad de la comunidad para abordar sus necesidades de manera efectiva. En términos económicos, La Vega alberga una diversidad de individuos con ocupaciones que van desde trabajadores del transporte hasta funcionarios públicos y otros oficios. En el ámbito educativo, La Vega refleja la problemática generalizada en el país respecto a la falta de calidad educativa. Se señalan casos alarmantes donde los jóvenes se gradúan sin haber recibido instrucción en materias fundamentales como matemáticas e inglés, evidenciando una brecha significativa en la educación.

En cuanto a la seguridad, la reciente intervención gubernamental ha logrado reducir la actividad de grupos delictivos, convirtiendo a La Vega en una zona menos propensa a actos delictivos. En términos de alimentación y salud, la comunidad cuenta con recursos como la bolsa CLAP y empleos locales para obtener alimentos. Sin embargo, existen zonas más vulnerables donde persisten problemas alimentarios, y la atención médica se basa principalmente en los servicios públicos. Finalmente, en el ámbito de los valores y creencias, se destaca un sentido arraigado de pertenencia a la comunidad. A pesar de los desafíos,

grupos comprometidos trabajan para mejorar las condiciones de vida de los sectores más vulnerables, evidenciando un esfuerzo colectivo por el bienestar comunitario.

Figura 7

Árbol del problema



Nota: elaboración de los estudiantes Batista et al (2023)

2. Experiencia internacional exitosa.

Un ejemplo de una experiencia internacional exitosa en la atención de una problemática similar es el programa “Cero embarazos no deseados en la adolescencia”, implementado por el gobierno de Brasil en 2013, el cual ha logrado reducir la tasa de embarazos no deseados en adolescentes en un 70% y ha sido reconocido por su éxito por organizaciones internacionales como el Fondo de Población de las Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud. La propuesta se fundamenta en una perspectiva integral del contexto a

trabajar, que se compone de educación sexual, acceso a métodos anticonceptivos y apoyo a las adolescentes embarazadas y ha sido implementado en las escuelas, en las comunidades y en los centros de salud.

El primer factor a considerar, que hace a este proyecto tan exitoso, es la educación sexual, ya que, se enfoca en brindar conocimiento sobre la sexualidad, la reproducción y la prevención de embarazos no deseados, además de eso, hace énfasis en advertir acerca de las infecciones de transmisión sexual, y cómo prevenirlas, a su vez, en promover el respeto a los derechos sexuales y reproductivos de cada individuo.

En segundo lugar, se facilita el acceso a métodos anticonceptivos a los jóvenes de las comunidades de bajos recursos; esto se hace mediante la distribución de métodos anticonceptivos gratuitos o mediante la reducción de los costos de los mismos. Por último, brinda apoyo a las adolescentes embarazadas; por medio de servicios de salud, educación y asistencia social, siempre orientado a prevenir la deserción escolar y el abandono de la maternidad. Este proyecto es un modelo de cómo una intervención bien diseñada puede tener un impacto positivo en la vida de los jóvenes, así como en la mejora de las condiciones de vida de la comunidad en general.

Para atender la problemática descrita en el caso La Vega y tomando como referencia el proyecto realizado en Brasil, se proponen las siguientes alternativas de solución a corto plazo, que buscan atender las necesidades inmediatas de la población, como la falta de vivienda, el acceso a servicios básicos y la educación sexual; así como también se pueden implementar alternativas de solución a largo plazo, que buscan generar un cambio estructural en la comunidad, con el objetivo de evitar que se repita el escenario en el futuro.

Entre las alternativas de solución a corto plazo se encuentran: la provisión de vivienda, que consiste en construir o rehabilitar viviendas para las familias que viven en condiciones

precarias, como se destaca en el caso de “ciudad tablita”; el acceso a servicios básicos, debido a que la vialidad en la zona, servicios como el agua y la electricidad se encuentran en condiciones deplorables o simplemente inexistentes, lo cual dificulta la calidad de vida de los habitantes de la zona; y programas de educación sexual en las escuelas del sector, acordes a la edad de cada estudiante. Dichas alternativas tienen un impacto inmediato, pero su costo es bastante elevado.

Entre las alternativas de solución a largo plazo se encuentran la promoción del empleo, creando oportunidades de tener un ingreso digno para los jóvenes afectados; el fortalecimiento de la educación y el desarrollo económico. Estas alternativas tienen un impacto más gradual, pero su costo puede ser menor. Se considera que la mejor opción en términos de costo-beneficio es aquella que tiene el mayor impacto positivo en la población con el menor costo posible.

En este caso, una posibilidad viable sería, implementar un programa de educación sexual en las escuelas cercanas, combinado con una iniciativa que generaría empleos y mejoras en los servicios públicos, en la cual los mismos habitantes de La Vega sean empleados para regenerar las problemáticas que presenta la parroquia nombrada anteriormente, es decir, los servicios básicos y a su vez puedan recibir un ingreso.

3. Decisión, propuesta, política pública concreta que responda al diagnóstico y diseño a partir del estudio de las mejoras prácticas.

La propuesta se centra en la implementación de un programa de educación sexual integral en los liceos del barrio La Vega, con el objetivo de prevenir los embarazos no deseados y mejorar la calidad de vida de las familias y la comunidad en general. La educación sexual integral aborda aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales, y se enfoca en la

promoción de la salud sexual y reproductiva, la prevención de enfermedades de transmisión sexual y la promoción de valores y prácticas saludables en relación con la sexualidad.

Para llevar a cabo este proyecto, se podría:

- **Identificación de necesidades:** Realizar una encuesta entre los estudiantes y profesores de los liceos de la parroquia La Vega para identificar las necesidades y expectativas en cuanto a la educación sexual.
- **Diseño de un programa de educación sexual integral:** Basándose en las necesidades identificadas y en mejores prácticas, diseñar un programa de educación sexual integral que aborde aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. Este programa debe ser adaptable a las condiciones y realidades de esta zona.
- **Capacitación de profesores:** Organizar talleres y capacitaciones para los profesores, para que puedan adquirir conocimientos y habilidades necesarias para enseñar la educación sexual integral de manera efectiva.
- **Implementación del programa:** Asegurarse de que el programa sea adecuado a las necesidades y expectativas de los estudiantes que habitan en la Vega.
- **Evaluación y seguimiento:** Realizar evaluaciones periódicas del programa de educación sexual integral para medir su impacto y efectividad. Utilizar herramientas de evaluación y seguimiento para identificar áreas de mejora y ajustar el programa según sea necesario.
- **Divulgación y sensibilización:** Divulgar y sensibilizar a la comunidad sobre el programa de educación sexual integral y sus beneficios. Organizar charlas para la comunidad en general, para que puedan aprender sobre la importancia de la educación

sexual integral y cómo puede mejorar la calidad de vida de las familias y la comunidad en general.

- El bajo salario de los profesores es un problema que afecta a muchos países, incluido Venezuela. Este problema tiene un impacto negativo en la calidad de la educación, ya que los profesores que están mal pagados suelen estar menos motivados y menos comprometidos con su trabajo, se propone lo siguiente:
 - Aumento salarial general: El salario de los profesores debe aumentarse de manera general para que sea suficiente para cubrir las necesidades básicas de los docentes y sus familias. Este aumento debe ser significativo, ya que no basta con un aumento pequeño que apenas haga una diferencia.
 - Inclusión de incentivos salariales: Además del aumento salarial general, también se deben incluir incentivos salariales para los profesores que se desempeñan de manera sobresaliente. Estos incentivos pueden ser económicos, como un aumento adicional en el salario, o no económicos, como reconocimientos públicos o oportunidades de capacitación.
 - Mejora de las condiciones laborales: Además del salario, también es importante mejorar las condiciones laborales de los profesores. Esto incluye proporcionarles un buen ambiente de trabajo, materiales educativos adecuados y oportunidades de desarrollo profesional.
- Para solucionar el problema de desagüe, es necesario abordar el problema desde dos frentes: la infraestructura y la educación. En cuanto a la infraestructura, es necesario realizar la siguiente acción:
 - Mantenimiento y reparación de la red de alcantarillado: La red de alcantarillado debe estar en buen estado para que funcione correctamente.

Esto incluye la reparación de fugas, la limpieza de los colectores y la rehabilitación de las estaciones de bombeo. En cuanto a la educación, es necesario realizar las siguientes acciones:

- Educación a la población sobre el uso adecuado del alcantarillado: Es importante que la población sepa cómo usar el alcantarillado de manera adecuada. Esto incluye, por ejemplo, no arrojar basura a las calles o al alcantarillado, y no conectar las aguas residuales a los sistemas de aguas pluviales.
- Promoción de la cultura del reciclaje: El reciclaje puede ayudar a reducir la cantidad de residuos que llegan a la red de alcantarillado.

Aunado a esto, se pudo observar de la parroquia la Vega hay una escasa educación en el uso del alcantarillado, en este sentido las consecuencias de no actuar en este caso podrían ser:

- Un aumento en el número de embarazos no deseados, lo que podría llevar a una mayor pobreza y dificultades económicas para las familias. Especialmente en las que habitan en el sector llamado Ciudad Tablita cuya condición es crítica y deplorable.
- Una mayor desinformación y falta de conocimientos sobre la sexualidad y la salud sexual y reproductiva, lo que podría llevar a una mayor incidencia de enfermedades de transmisión sexual y problemas de salud en general.
- Una mayor desigualdad social, ya que las familias que no tienen acceso a la educación sexual integral podrían ser más vulnerables a problemas económicos y sociales.

Por otra parte, los factores que influyen en la decisión de implementar un programa de educación sexual integral incluyen:

- La necesidad de prevenir embarazos no deseados y mejorar la calidad de vida de las familias y la comunidad en general.
- La importancia de promover la salud sexual y reproductiva, la prevención de enfermedades de transmisión sexual y la promoción de valores y prácticas saludables en relación con la sexualidad.
- La necesidad de adaptar el programa de educación sexual integral a las condiciones y realidades de la región y de los liceos.
- La importancia de capacitar a los profesores y sensibilizar a la comunidad sobre el programa de educación sexual integral y sus beneficios.

4. Propuesta de implementación elaborando un mapeo de los *stakeholders* involucrados y la estrategia específica para con cada uno de ellos, de modo que favorezcan (o no entorpezcan) la ejecución del proyecto

Objetivos del proyecto

1. Implementar una política pública que garantice la educación sexual para los jóvenes de La Vega, Caracas.
2. Reducir la tasa de embarazos adolescentes en La Vega.
3. Mejorar la calidad de vida de las familias de La Vega.

Beneficiarios del proyecto: Jóvenes de La Vega, Caracas, entre los 10 y 24 años y las familias de La Vega, Caracas.

Situación actual

- La tasa de embarazos adolescentes en La Vega es de 20%, la más alta de Caracas.

- La mayoría de los embarazos adolescentes son no planificados
- Los embarazos adolescentes suelen conducir a la formación de familias pobres y vulnerables.

Desafíos y oportunidades

Desafíos:

- Falta de conciencia sobre la importancia de la educación sexual. ○ Falta de acceso a los servicios de educación sexual.
- Falta de recursos para implementar una política pública de educación sexual.

Oportunidades:

- Las madres de la comunidad están conscientes de que la juventud no está siendo correctamente educada.
- La UCAB es una institución con experiencia en la educación sexual.

Estrategia general: Crear un simulacro de política pública que garantice la educación sexual para los jóvenes de La Vega.

Acciones específicas

Etapa 1 Investigación y diagnóstico: incluye realizar un diagnóstico de la situación actual de la educación sexual en La Vega, e identificar las necesidades y prioridades de los jóvenes de La Vega. Para ello se plantea; realizar entrevistas a jóvenes de La Vega para conocer sus opiniones sobre la educación sexual, así como encuestas a padres y madres de La Vega para conocer sus opiniones sobre la educación sexual y por último recolectar datos sobre la tasa de embarazos adolescentes en La Vega.

Etapa 2 Diseño de la política pública: que consiste desarrollar un plan de educación sexual que sea adecuado para las necesidades de los jóvenes de La Vega. Dicho plan es importante incluir contenidos curriculares, metodologías de enseñanza y estrategias de difusión. En este sentido, se recomienda desarrollar contenidos curriculares que sean relevantes para los jóvenes de La Vega, utilizar metodologías de enseñanza que sean participativas y atractivas para los jóvenes y desarrollar estrategias de difusión que lleguen a los jóvenes de La Vega.

Etapa 3 Implementación de la política pública: que incluye implementar el plan de educación sexual en La Vega, así como establecer alianza con La UCAB a través del Centro de Salud Santa Inés con el Programa Tú Decides. Para esto se plantea desarrollar un plan de capacitación para los docentes que impartirán la educación sexual y establecer alianzas con organizaciones comunitarias de La Vega para apoyar la implementación de la política pública.

Etapa 4 Seguimiento y evaluación: que consiste en monitorear el progreso de la implementación de la política pública, así como evaluar los resultados de la política pública. Para ello se realizarán encuestas a los jóvenes de La Vega para conocer sus conocimientos sobre educación sexual, así como entrevistas a los docentes que imparten la educación sexual para conocer sus opiniones sobre la implementación de la política pública.

Actores con alto interés y alto poder

En el caso del proyecto de educación sexual en La Vega, los actores con alto interés y alto poder son:

Gobierno nacional: El gobierno nacional es responsable de la educación en Venezuela. Tiene el poder de desarrollar políticas públicas, asignar recursos financieros y proporcionar apoyo técnico y financiero a los proyectos educativos.

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB): La UCAB es una institución con experiencia en la educación sexual. Tiene el poder de proporcionar recursos humanos y financieros al proyecto.

Algunas acciones específicas que se pueden llevar a cabo:

- Crear un comité de trabajo multidisciplinario que incluya representantes del gobierno nacional, la UCAB y otras organizaciones relevantes.
- Realizar consultas y talleres con los actores involucrados para recopilar sus aportes.
- Desarrollar un plan de comunicación que informe a los actores sobre el proyecto y sus objetivos. Actores con alto interés y bajo poder
- Madres de la comunidad de La Vega: Las madres de la comunidad están conscientes de que la juventud no está siendo correctamente educada. Pueden ejercer presión sobre el gobierno para que implemente políticas públicas de educación sexual.

Actores con alto interés y bajo poder

Madres de la comunidad de La Vega: Las madres de la comunidad están conscientes de que la juventud no está siendo correctamente educada. Pueden ejercer presión sobre el gobierno para que implemente políticas públicas de educación sexual.

Jóvenes de la comunidad de La Vega: Los jóvenes son los beneficiarios directos del proyecto. Pueden participar activamente en el diseño y ejecución del proyecto.

Algunas acciones específicas que se pueden llevar a cabo:

- Realizar actividades comunitarias para informar a las madres y jóvenes sobre el proyecto.

- Involucrar a las madres y jóvenes en el diseño y ejecución de los programas educativos. Promover la participación de las madres y jóvenes en el seguimiento y evaluación del proyecto.

Actores con bajo interés y alto poder

Organizaciones religiosas: Algunas organizaciones religiosas pueden estar en desacuerdo con la educación sexual. Pueden oponerse al proyecto o intentar sabotearlo. Algunas acciones específicas que se pueden llevar a cabo:

- Realizar campañas de sensibilización para informar a las organizaciones religiosas sobre el proyecto.
- Desarrollar materiales de marketing para promover el proyecto a las organizaciones religiosas.
- Contactar directamente a las organizaciones religiosas para invitarlas a participar en el proyecto.

Actores con bajo interés y bajo poder

En este caso, el actor es: Población general de La Vega: La población general de La Vega es la que se beneficiará directamente del proyecto. Sin embargo, es posible que no tengan un alto interés en el proyecto o que no tengan el poder de influir en su implementación. Algunas acciones específicas que se pueden llevar a cabo:

- Realizar actividades comunitarias para informar a la población general sobre el proyecto.

- Involucrar a la población general en el diseño y ejecución de los programas educativos.
- Promover la participación de la población general en el seguimiento y evaluación del proyecto.

5. Evaluación

Conocimiento del tema: Evaluar el conocimiento de los estudiantes sobre la sexualidad antes y después del proyecto, mediante una serie de preguntas a los estudiantes para ver qué tan acertados son sus conocimientos.

Participación en programas de educación sexual: Medir la participación de los estudiantes de la zona en programas de educación sexual antes y después del proyecto, se podrían utilizar encuestas para medir el nivel de participación en estas actividades.

Embarazos no deseados: Evaluar la tasa de embarazos no deseados en la zona antes y después del proyecto, se podrían encuestar a jóvenes que estén en estado de embarazo una serie de preguntas que puedan llevar a concluir si el embarazo fue o no deseado.

Acceso a métodos anticonceptivos: Encuestar a los alumnos sobre el acceso que tienen a métodos anticonceptivos antes y después del proyecto, que tan complicados son para ellos de adquirir o recibir los métodos anticonceptivos

Feedback de los estudiantes: Los estudiantes podrán aportar con su opinión sobre el proyecto, y también sobre cómo mejorarlo y hacerlo más efectivo

6. Bitácora de interacción

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------|---|
| 1 | 12/01/2024 | Entrevista inicial | <p>Se llevó a cabo una entrevista con la Sra. Lorena haciendo un recorrido por la comunidad, llegando a una zona llamada por los locales como pueblo tablita, logrando observar el estilo de vida que llevan las personas en las zonas más apartadas, conociendo de primera mano las precarias condiciones de vida que llevan las personas en esta localidad.</p> <p>Se discutió con Lorena las dificultades de estas personas, desde lo complicado de llegar hasta la zona, el deficiente sistema de educación, los múltiples casos de embarazos precoz, habiendo jovencitas que ya se encuentran sexualmente activas y cómo las autoridades no proporcionan los medios suficientes para protegerlas de embarazos no planificados.</p> |

| N° | Fecha | Objeto del Encuentro | Descripción de las Actividades |
|----|------------|----------------------------|---|
| 2 | 13/01/2024 | Planteamiento del problema | <p>Se realizó nuevamente una visita a la parroquia la Vega, donde esta vez se visitó una zona de la parroquia llamada “el Valle” donde en conjunto con el equipo del Sr. Leopoldo se realizó unas donaciones para los niños de la zona, haciendo entrega de distintos juguetes y zapatos.</p> <p>En la conversación y recorrido, el Sr. Leopoldo comentó que la educación en esas zonas es muy precaria, cursando solo 6 materias a nivel de bachillerato, donde no se incluye la materia de matemáticas, además de que no incluyen temas importantes como la educación sexual, generando que lo más jóvenes no tengan la guía necesaria para poder manejar una etapa muy importante en todo adolescente, como serían los métodos anticonceptivos para protegerse de posibles enfermedades o embarazos no deseados.</p> |

REFERENCIAS

Educación sexual en la escuela como base para la equidad social y de género (Línea base

- sobre la Educación Sexual y VBG en las escuelas del Sector Público) Elsa Alcántara Z. Agosto. (2012)
- National Guidelines Task Force, Guidelines for Comprehensive Sexuality Education, Kindergarten through 12th Grade, Nueva York: Sexuality Information and Education Council of the United States* (2004)
http://www.siecus.org/_data/global/images/guidelines.pdf
- Oficina Regional de la OMS para Europa y Federal Centre for Health Education (BZgA)* (2010) Estándares de Educación Sexual para Europa.
http://www.madridsalud.es/publicaciones/OtrasPublicaciones/standars_de_....
- UNFPA (2014). Directrices Operacionales del UNFPA para la Educación Integral de la Sexualidad: Un Enfoque Basado en los Derechos Humanos y Género.
http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/UNFPA_OperationalGuida....