

PROGRAMA DE UNIDAD CURRICULAR

I.-DATOS GENERALES

Nombre de la Unidad Curricular:	Equipos de Alto Desempeño.		
Código de la Unidad Curricular:	ADCO - 00390	Categoría de la Unidad Curricular:	Escuela/Programa
Unidad de Gestión Académica:	Administración y Contaduría	Nivel:	Pregrado
Tipo de Evaluación:	Continúa con reparación	N° de Unidades de Crédito :	3
Régimen:	Semestral	N° Horas Semanales Trabajo Independiente (HTI) :	3
Taxonomía:	TA2	N° Horas Semanales de Acompañamiento Docente (HAD) :	Prácticas 1
Modalidad:	Presencial		Laboratorio 0
			Teóricas 1
Instancia Aprobatoria :	Facultad de Ciencias Económicas y Sociales	Fecha de Aprobación :	15/06/2018

II.-RESUMEN

Esta asignatura persigue la conformación, desarrollo e integración de equipos de alto desempeño, orientados a garantizar efectividad laboral y productividad organizacional. Esta unidad curricular desarrolla la competencia profesional "conoce la gestión del talento humano" y la competencia general "aprender a trabajar con el otro" abordando las teorías de los grupos, los equipos de trabajo, la delegación, el desempeño en equipos, las comunicaciones y el liderazgo grupal, el coaching y empoderamiento en la gestión y los juegos de roles.

III.-CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES

APRENDER A APRENDER CON CALIDAD (CGENE001):

Utiliza estrategias de forma autónoma para incorporar e incrementar conocimientos, habilidades y destrezas en el contexto de los avances científicos y culturales requeridos para un ejercicio profesional globalmente competitivo.

UNIDAD DE COMPETENCIA:

Trabaja con altos estándares de calidad (CGENE001U08):
Busca la superación permanente en la actividad personal, académica y profesional, orientada a resultados con calidad.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Actúa conforme a las normas y exigencias que denotan la calidad de su actuación.
Actúa de acuerdo con la deontología profesional de su carrera.
Actúa efectiva, eficiente y eficazmente: cuida los detalles, planifica acciones y comprueba lo que hace y cómo lo hace.
Busca activamente oportunidades para mejorar su actuación personal y académica.
Toma la iniciativa en procesos de mejora continua en el grupo.

APRENDER A TRABAJAR CON EL OTRO (CGENE003):

Interactúa con otros en situaciones diversas y complejas para alcanzar objetivos comunes, en un entorno donde el equilibrio de los roles: colaborador o líder y la fluidez comunicativa procuran resultados beneficiosos para todos.

UNIDAD DE COMPETENCIA:

Participa y trabaja en equipo (CGENE003U01):
Se integra en equipos asumiendo diversidad de roles y tareas, orientado hacia el logro de una meta común.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Coordina las acciones del equipo hacia el logro de la meta común.
Cumple diversos roles dentro del equipo.
Identifica roles y funciones de todos los miembros del equipo.
Realiza las tareas establecidas por el equipo.
Utiliza formas de comunicación que favorecen las relaciones de interdependencia.

UNIDAD DE COMPETENCIA:

Motiva y conduce a otros hacia metas comunes (CGENE003U02):
Promueve el interés, la participación y orienta el esfuerzo de otros en el logro de metas comunes.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO:

Aplica estrategias para superar limitaciones en el logro de las metas.
Conduce la participación de los otros en actividades orientadas hacia el logro de las metas.
Dialoga directa y respetuosamente con los otros para favorecer su identificación con las metas.
Identifica claramente objetivos, metas y propósitos comunes.
Promueve la construcción conjunta de planes y estrategias para el logro de las metas.

IV.UNIDADES TEMÁTICAS

UNIDAD TEMÁTICA I

INTRODUCCIÓN A LAS TEORÍAS DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 1

DEFINICIONES. LAS NECESIDADES HUMANAS. LA ADAPTACIÓN AL EQUIPO. TEORÍAS DE SKINNER, MASLOW, MC.GREGOR, VROOM Y HERZBERG.

TEMA 2

DEFINICIÓN DE GRUPOS, EQUIPOS Y EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

SUBTEMA 2.1

GRUPOS FORMALES E INFORMALES. DIFERENCIAS.

SUBTEMA 2.2

LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

SUBTEMA 2.3

COMPETENCIAS CLAVE EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

SUBTEMA 2.4

DESAFÍO QUE IMPLICAN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO PARA LAS ORGANIZACIONES.

SUBTEMA 2.5

ROL DE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO EN LAS ORGANIZACIONES.

SUBTEMA 2.6

ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA DE LOS EQUIPOS.

UNIDAD TEMÁTICA II

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 1

OBJETIVOS Y METAS, AMBIENTE DE TRABAJO, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PLANES DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN PERMANENTE, LIDERAZGO, COMUNICACIÓN.

SUBTEMA 1.1

ENFOQUE DE MARCIAL LOSADA.

SUBTEMA 1.2

VINCULACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO CON LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.

TEMA 2

PRINCIPIOS BÁSICOS DEL EQUIPO: PRODUCTOS, DISCIPLINAS Y ROLES COMPLEMENTARIOS.

TEMA 3

MANEJO DE LA EMOCIONALIDAD EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 4

RELEVANCIA DE LA MOTIVACIÓN PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 5

LA CURVA DE DESEMPEÑO DEL EQUIPO. MODELO DE GENE STANFORD.

UNIDAD TEMÁTICA III

LAS COMUNICACIONES.

TEMA 1

COMUNICACIONES EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 2

MODELO DE ROLES DE COMUNICACIÓN PROPUESTO POR VIRGINIA SATIR.

TEMA 3

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONGRUENTE.

TEMA 4

GESTIÓN DE CONFLICTOS.

TEMA 5

MODELO DE ROLES DE BELBIN.

TEMA 6

DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICACIONALES EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

UNIDAD TEMÁTICA IV

LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y LOS PROCESOS DE FEEDBACK PARA EL DESARROLLO DE EQUIPOS.

TEMA 1

PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.

SUBTEMA 1.1

CUÁNDO Y CÓMO EVALUAR.

SUBTEMA 1.2

DE QUÉ MANERA SE OBTIENEN LOS DATOS DE DESEMPEÑO.

SUBTEMA 1.3

ESTRUCTURA DEL MODELO DE FEEDBACK.

SUBTEMA 1.4

CONCEPTOS CLAVE.

TEMA 2

UTILIDAD Y APLICACIÓN EN EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 3

DIFERENTES FASES.

TEMA 4

MODELO DE DREXLETSIBBET.

UNIDAD TEMÁTICA V

EL LIDERAGO EN LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 1

CONCEPTOS CLAVE DE LIDERAZGO DE EQUIPOS.

TEMA 2

CONFIRMACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 3

COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA LIDERAR EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 4

MANEJO DEL PODER Y LA AUTORIDAD.

UNIDAD TEMÁTICA VI

COACHING PARA EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO.

TEMA 1

HABILIDADES DEL COACH.

TEMA 2

MOTIVACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD DEL EQUIPO.

TEMA 3

DISEÑO DE CONVERSACIÓN CON EL COACH-EQUIPO. REVISIÓN DE DESEMPEÑO Y LOGRO DE METAS.

TEMA 4

MANEJO DE CONFLICTOS, DISCIPLINA Y NEGOCIACIÓN.

TEMA 5

PRÁCTICAS DE COACHING.

V.-ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Actividades del docente:

El docente empleará combinaciones de clases magistrales permitiendo participación de los estudiantes en determinados momentos. Se utilizarán lecturas fundamentales y lecturas complementarias sobre las cuales se desarrollarán trabajos entregables. Se utilizarán estrategias de "rol playing" en talleres prácticos. El docente utilizará el acompañamiento académico de M7 para promover foros de discusión y como repositorio de información, de esta manera los estudiantes podrán preparar previamente las clases.

Actividades del estudiante:

Participa en lecturas para elaborar resúmenes, cuadros sinópticos, mapas, juegos de roles, estudio de casos, psicodrama, cine-foro, foros virtuales, conferencia de expertos.

VI.-ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN

Las evaluaciones se efectuarán a través de exámenes parciales, trabajos prácticos, monografías, participación en foros, controles de lectura, Exposiciones y demás actividades que el docente pueda seleccionar. Los pesos porcentuales de cada actividad serán determinados por la cátedra y en su defecto por cada docente.

VII.-REFERENCIAS PRINCIPALES

- Alles, M. Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias. s.e..
- Anwandter,P, & Escobar, R. Team Coaching: Cómo desarrollar equipos de alto desempeño. s.e..
- Blanchard, K. Liderazgo al más alto nivel.. s.e..
- Fernández Reyes, I.. Gps interior liderazgo e innovación personal en la vida y en el trabajo. s.e..
- Gibson, J., & Ivancevich, J. Las Organizaciones. Comportamiento, Estructura, Procesos.. s.e..
- Hall, R.. Organizaciones: estructuras, procesos y resultados. s.e..
- Malpica, R., & Romer, R. Equipos de Trabajo de Alto Desempeño. Observatorio Laboral Revista Venezolana. s.v. s.r..
- Palomo Vadillo, M. Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. s.e..
- Satir, V. Ejercicios para la comunicación humana. s.e..
- Smith, D, & Katzenbach, J. La sabiduría de los Equipos. s.e..
- Trechera, J.. Trabajar en equipo Talento y Talante. s.e..