

ELECTIVA:

SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL

OBJETIVOS GENERALES:

- Demostrar que las funciones básicas de Planeamiento, Organización y Control dependen cada vez más del acceso a los S.I.G , a medida que la Toma de Decisiones se hace más estructurada y depende en mayor medida del Flujo de Información entre *los Centros de Decisión*.
- Ilustrar como la Empresa está cambiando para aceptar la Tecnología de la Información, por lo que su Estructura y Composición de Recursos ya reflejan la aplicación del *Enfoque de Sistemas*.
- Analizar como las áreas de Mercadotecnia, Finanzas, Manufactura, y demás funciones se controlan, en gran parte mediante el Diseño de Sistemas de Información que *faciliten* la Toma de Decisiones Gerenciales.
- Demostrar por qué el Diseño de Soluciones Computarizadas justificadas sobre la base de la Relación *Costo/Beneficio* en la Empresa, requieren una rara mezcla de habilidades Administrativas, Técnicas, Interpersonales y Gerenciales. La Cátedra de S.I.G presenta las formas de Desarrollar, Implementar y Aplicar estas *habilidades* en el Proceso de Desarrollo de Sistemas de Información Gerencial (S.I.G).
- Presentar y Utilizar el Procesador de Textos WORDSTAR como parte práctica de esta Materia Electiva.

EXPOSICION DE MOTIVOS:

Las aceleradas complejidades de las Organizaciones Actuales exigen nuevas dimensiones en la Administración Moderna. Una de las más profundas y prometedoras es la acelerada utilización de los Sistemas de Información Gerencial Computarizados.

Estos S.I.G generan cambios acelerados que afectan a todos los niveles de la Empresa. En consecuencia se requiere un tipo de Ejecutivo que se adapte al *Proceso de Cambio* y que participe en el Diseño del S.I.G como *Usuario* que es, lo cual no implica que *deba ser experto en Computación*.

METODOLOGIA:

- Clases Teóricas con Transparencias
- Trabajos Prácticos Integrales utilizando WORDSTAR en el Micro IBM-PC
- Exposiciones en Clase bajo el Esquema de Grupos de Trabajo
- Exámenes Parciales

PROGRAMA DE :

SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL (S.I.G)1. LA ADMINISTRACION Y LOS SISTEMAS

- 1.1 Enfoque de la materia
- 1.2 El gerente del futuro
- 1.3 ¿Qué es un sistema ?
- 1.4 La empresa como un sistema
- 1.5 El sistema de información gerencial (S.I.G)
- 1.6 Ejemplo de un S.I.G
- 1.7 Ubicación de la función de Procesamiento de Datos o Computación o Informática o de Sistemas de Información en la Estructura de la Organización.

2. DESARROLLO DE LA TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y LA ORGANIZACION

- 2.1 Desarrollo de la Teoría de la Organización Moderna
- 2.2 Teoría de la Organización y el Enfoque de Sistemas
- 2.3 Escuelas del Análisis Administrativo: Componentes de un Sistema de Administración y Organización
- 2.4 La Administración: ¿Arte?, ¿Ciencia? o ¿Profesión?

3. TEORIA MODERNA DE LA ORGANIZACION:ASPECTOS DEL COMPORTAMIENTO

- 3.1 Sistemas de Organización
- 3.2 Relación de la Teoría de la Organización con la Administración
- 3.3 ¿A quién da servicio la Organización?
- 3.4 El Comportamiento y la Motivación
- 3.5 La Organización Informal como Sistema Social
- 3.6 Liderazgo para gerentes
- 3.7 Aplicación de los Conceptos de la Organización Moderna al diseño y operación de un S.I.G

4. PLANEAMIENTO Y PROGRAMACION DEL S.I.G

- 4.1 Objetivos del Planeamiento del S.I.G
- 4.2 El Planeamiento de Proyectos y el S.I.G
- 4.3 Investigación de necesidades de un S.I.G
- 4.4 Establecimiento de los Objetivos del Proyecto
- 4.5 Propuesta del Proyecto

5. DISEÑO DEL S.I.G : CONCEPTOS GENERALES DE DISEÑO

- 5.1 Definición de los problemas
- 5.2 Establecimiento de los Objetivos del Sistema
- 5.3 Determinar las Necesidades de Información
- 5.4 Desarrollo de Diseños Brutos Alternativos y Selección de uno de ellos.

6. DISEÑO DETALLADO DEL S.I.G

- 6.1 Informar a la Organización la naturaleza y propósito del esfuerzo de Diseño de Sistemas
- 6.2 Propósito del Diseño Detallado
- 6.3 Administración del Proyecto de Diseño Detallado del S.I.G
- 6.4 Definición de los Subsistemas
- 6.5 Documentación del Diseño Detallado

7. IMPLEMENTACION DEL NUEVO S.I.G

- 7.1 Plan de Implementación
- 7.2 Organización de la Implementación
- 7.3 Desarrollo de Procedimientos para la Implementación
- 7.4 Adiestramiento del Personal de Operación
- 7.5 Desarrollo de la Programación; Adquirir el HARDWARE
- 7.6 Prueba del Sistema e Implementación

BIBLIOGRAFIA:

SISTEMAS DE INFORMACION BASADOS EN COMPUTADORAS PARA LA ADMINISTRACION MODERNA.

Por: Robert G. Murdick y Joel E. Ross

Editorial: Diana-Mexico

SISTEMAS DE INFORMACION

Por: John G. Burch Jr y Félix R. Strater Jr

Editorial: Limusa