UNIVERSIDAD"CATOLICA ANDRES BELLO"
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Administración y Contaduría Electiva

PROGRAMA DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Objetivo: Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para interpretar la conducta humana en las organizaciones, como producto de un sistema abierto de comportamiento, con una serie de subsistemas independientes y relacionados entre sí; de tal manera que le ayuden a identificar, analizar y reducir los problemas de las organizaciones.

Contenido Programático:

TEMA 1: Historia y resumen de las perspectivas de la dirección:
Introducción, el punto de vista estructural de la dirección, al flujo de trabajo, la perspectiva humana.

TEMA 2: La organización como sistema:
Introducción, tipos de sistemas, características de las organizaciones humanas, los sistemas sociales en las organizaciones, enfoque integral.

TEMA 3: El individuo en la Organización:
Introducción, motivación y actuación, modelos de sistemas de motivación, el individuo en interacción con la organización.

TEMA 4: Percepción y comunicación interpersonales:
Introducción, percepción, variación perceptiva recursos de manipulación perceptiva, estudios de investigación organizacional. Comunicaciones, factores de comunicación, técnicas para mejorar la comunicación.

TEMA 5: El grupo en la organización social:
Introducción, el grupo como sistema social, porqué y cómo se forman los grupos, su funcionamiento interno, los grupos en interacción, sociometría.

TEMA 6: Influencia, poder y liderazgo:
Introducción, influencia y poder, bases del poder y su influencia. Liderazgo, principales técnicas, estilos.

TEMA 7: El director en las organizaciones:
Introducción, ¿Qué es un director? conceptos de dirección.

TEMA 8: Objetivos y sistemas de control:
Introducción, objetivos organizacionales, enfoques proactivos y reactivos de los objetivos. Los objetivos en las diferentes etapas de la vida organizacional. La dirección por objetivos. Valoración de la actuación.

TEMA 9: Adquisición y Desarrollo:
Introducción, el proceso de selección, la planificación del potencial humano. Adiestramiento y desarrollo de personal. Aplicación y evaluación de los programas de formación y desarrollo.

TEMA 10: El Desarrollo Organizacional:
Introducción, teoriás tradicionales, evaluación del desarrollo organizacional. Teoría de la contingencia. Modelos y construcción de modelos, sistemas de información de gestión, integración a través de la organización informal, enfoque integradores formalizados. El diagnóstico en el desarrollo organizacional, enfoques, problemas.

TEMA 11: Teoría integral del Desarrollo Organizacional:
Introducción, la organización competente, utilización de la teoría sistemática para el logro de un enfoque integrado de desarrollo organizacional. El planteamiento del cambio, evaluación, seguimiento y resultados del programa de desarrollo organizacional.

TEMA 12: Perpectivas para el Futuro:
Introducción, panoramas diversos y divergentes, el ritmo de cambio acelerado, el cambio organizacional, la organización del futuro, el director del futuro.

Total de horas Docentes: 50 HRS.

BIBLIOGRAFIA

Edgard F. Huse - James L. Bowditch	El Comportamiento Humano en la Organización. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Bennis, W.	Desarrollo Organizacional: Su Naturaleza, sus orígenes y perspectivas. Fondo Educativo Interamericano. S.A.
Richard Beckard	Desarrollo Organizacional: Estrategias y Modelos. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Jack Fordyce - Raymond Weil	Métodos de Desarrollo Organizacional para Ejecutivos. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Jay Galbraith	Planificación de Organizaciones. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Paul Lawrence - Jay Larsch	Desarrollo de Organizaciones: Diagnóstico y Acción. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Edgard H. Schein	Consultoria de Procesos: Su papel en Desarrollo Organizacional. Fondo Educativo Interamericano S.A.
Edgard H. Schein.	Psicología de la Organización. Editorial Prentice - Hall Internacional.
David A Kolb - Irwin M. Rubin - James M. - Mc. Intyre.	Psicología de las Organizaciones: Problemas Contemporáneos. Editorial Prentice - Hall Internacional.