

**PROGRAMA DE
SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL**

OBJETIVOS:

Comprender y analizar la importancia de los sistemas de información en las organizaciones, desde el punto de vista gerencial.

Comprender la importancia de la tecnología del hardware y software en la evolución de los sistemas de información.

Estudiar el desarrollo de los sistemas de información a través de técnicas y/o actividades para su análisis, diseño y puesta en marcha.

CONTENIDO:

TEMA 1.- Introducción a los Sistemas de Información.

Concepto. Clasificación. Importancia.

TEMA 2.- Información Administrativa o Gerencial.

Información Contable, Administrativa. Valor de la Información.

TEMA 3.- Sistemas.

Concepto. Elementos. Niveles. Los sistemas en la Administración.

TEMA 4.- Introducción a la Computación.

Hardware. Software. Funcionamiento de una Computadora. Principales elementos. El Bit. Procesamiento de Datos. Sistemas operativos. Programación. Lenguajes de Programación. Programas de uso diverso.

TEMA 5.- Administración de Base de Datos.

Base de Datos. Propósitos. Objetivos. Diseño. Estructuras. Administración. Validación de Entradas.

TEMA 6.- Comunicación de Datos.

Transmisión. Redes. Topología de la Red. Redes de Comunicación. Redes de Procesamiento Distribuido. Aplicaciones.

TEMA 7.- Sistemas de Información para Oficina.

Procesamiento de Voz. Procesamiento de Imágenes. Procesamiento de Palabras. Video conferencias. Nuevas Tecnologías.

TEMA 8.- Análisis de Necesidades.

Análisis de Necesidades del Usuario. Métodos de Perfeccionamiento. Casos.

TEMA 9.- Estructuración de Diseño de Sistemas.

Análisis Costo-Beneficio para Sistemas de Información. Proceso de Diseño. Entradas. Procesos. Especificaciones de Registros y Archivos.

TEMA 10.- Desarrollo de Sistemas de Información.

Preparación de la puesta en práctica. Estrategias Aspectos Organizacionales de la puesta en práctica de los Sistemas de Información. Impacto de los S.I.G. Casos.

TEMA 11.- Centros de Información.

Finalidad. División de Responsabilidades. Personal Necesario. Cómputos Orientados al Usuario Final. Riesgos. Perspectivas. Casos.

TEMA 12.- Sistemas de Información Futuros.

Tecnologías. Robótica. Evolución de las Responsabilidades del Administrador.

BIBLIOGRAFÍA:

COHEN, Daniel. Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. Edit. Mc. Graw Hill. 1.993.

DAVIS & OLSON. Sistemas de Información Gerencial. Edit. Mc Graw Hill. 1987.

KENDALL & KENDALL. Análisis y Diseño de Sistemas. Edit. Prentice Hall. 1991.

LLORENS, J. Sistemas de Información, Metodología Estructurada. Edit. Reverté Venezolana, S.A. 1.988.

MURDICK, R., MUNSON, J. Sistemas de Información Administrativa. Edit. Prentice Hall. 2da. edición. 1992.

ORILIA, Lawrence. Introducción al procesamiento de datos para los negocios. Edit. Mc. Graw Hill. 1.982.

RODRIGUEZ, A., MARQUEZ, A. Técnicas de Organización y Análisis de Sistemas. Edit. Mc. Graw Hill. 1.993.

SENN, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Edit. Mc Graw Hill. 2da. edición. 1992.

SENN, James A. Sistemas de Información para la Administración. Edit. Iberoamericana. 1990.