



*Curso:* Cuarto Semestre del Ciclo Básico.  
*Asignatura:* Introducción a las Ciencias Administrativas.  
*Horas:* 3 Teóricas, 0 Práctica.

**PROGRAMA**  
**INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

✓ **OBJETIVO**

Conocer y comprender la evolución del pensamiento administrativo a través de un estudio sistemático de los diversos modelos y corrientes que conforman la administración como ciencia social.

✓ **CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

**TEMA 1.- ORGANIZACIONES Y TEORÍAS ORGANIZACIONALES.**

La organización. Capacidad humana para la creación de organizaciones. Las actividades de la organización. Administración y Gerencia, diferencias fundamentales. Funciones y papeles administrativos. Roles gerenciales. La teoría de la organización como base de la práctica administrativa y gerencial.

**TEMA 2.- TEORÍAS CLÁSICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Henry Fayol y la doctrina administrativa: operaciones básicas de la empresa. Elementos de la administración. Principios y procedimientos administrativos. Frederick Taylor y la Administración Científica: objetivos, mecanismos y principios de la Administración Científica.

**TEMA 3.- MAX WEBER Y EL TIPO IDEAL DE BUROCRACIA.**

La burocracia como tipo ideal. Características de la burocracia: la racionalidad como base del Tipo Ideal de Burocracia. Poder, autoridad y dominación dentro del modelo burocrático. Disfuncionalidades de la Burocracia.

**TEMA 4.- LAS RELACIONES HUMANAS.**

Las relaciones humanas como respuesta al enfoque mecanicista de las teorías clásicas de la administración. Los estudios de Hawthorne como génesis de la corriente de las relaciones humanas: descripción del proceso experimental, hipótesis y conclusiones. La ciencia de la conducta dentro del enfoque administrativo. El estudio del comportamiento humano en las organizaciones: motivación, liderazgo, clima y cultura corporativa como expresiones contemporáneas de las relaciones humanas.

**TEMA 5.- LA TEORÍA DE SISTEMAS EN LA ADMINISTRACIÓN.**

La teoría de sistemas en las ciencias sociales, Philip Selznick y Talcot Pason como precursores del estudio de sistemas en las ciencias sociales. Jerarquía y tipos de sistemas. Propiedades de los sistemas. La organización como sistema abierto. Subsistemas organizacionales: funciones y características. El análisis sistémico como herramienta de evaluación organizacional, metodología del análisis sistémico.



#### **TEMA 6.- ENFOQUE CONTINGENCIAL DE LA ADMINISTRACIÓN.**

Orígenes de la Teoría Contingencial. Alfred Chandler y los cambios estructurales de las organizaciones. Las organizaciones mecanicistas y orgánicas de Burns y Stalker. Lawrence y Lorsch, la oposición organización – ambiente. El rol del ambiente en el desempeño organizacional: análisis ambiental, funciones y características, tipologías ambientales, ambiente e incertidumbre. La tecnología y la organización, efectos de la tecnología en el desempeño corporativo.

#### **TEMA 7.- EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EL CAMBIO PLANEADO.**

Definición y campo del Desarrollo Organizacional (DO). Historia del Desarrollo Organizacional. Administración del proceso de DO. Intervenciones del DO. El fenómeno de los cambios. Cambios en sistemas orgánicos. Cambio y Campo de Fuerza. El proceso de cambio en las organizaciones. Ciclo de cambios en sistemas abiertos. Cambios y comportamiento humano. Resistencia al cambio. Requisitos para el cambio eficaz.

#### ✓ **BIBLIOGRAFÍA**

- CHIAVENATO, I. Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw Hill. Colombia. 1995.
- DAVILA, C. Teorías Organizacionales y Administración. Enfoque Crítico. McGraw Hill. Colombia. 1992.
- DE FARIA, F. Desarrollo Organizacional. Enfoque Integral. Limusa. México. 1995.
- FRENCH, W.; BELL, C. Desarrollo Organizacional. Prentice Hall. México. 1998.
- KAST, F.; ROSENZWEIG, J. Administración en las Organizaciones. Enfoque de Sistemas y de Contingencias. McGraw Hill. Colombia. 1995.
- PRICE WATERHOUSE, CHANGE INTEGRATION TEAM. El Cambio Óptimo. Las Mejores Prácticas para Transformar su Empresa. Irwin. España. 1995.
- ROBBINS, S. La Administración en el Mundo de Hoy. Prentice Hall. México. 1997.