

PROGRAMA			
<b>I.-DATOS GENERALES:</b>			
<b>Nombre del curso:</b>	Equipos de Alto Desempeño		
<b>Código del curso:</b>	00390	<b>Clasificación Asignatura:</b>	
<b>Número de Unidades Crédito:</b>	3	<b>Horas de acompañamiento docente (Teoría):</b>	2
<b>Coordinación Académica:</b>	Administración de Empresas (ACAE)	<b>Horas de acompañamiento docente (Práctica):</b>	N/A
<b>Escuela:</b>	Escuela de Administración y Contaduría (ADCO)	<b>Horas de acompañamiento docente (Laboratorio):</b>	N/A
<b>Facultad</b>	Ciencias Económicas y Sociales	<b>Horas de Preparaduría:</b>	N/A
<b>Tipo de Evaluación:</b>	Continua sin Reparación	<b>Horas de trabajo independiente recomendado al estudiante:</b>	4
<b>Modalidad :</b>	Presencial	<b>Pre-requisitos:</b>	Comportamiento Organizacional.
<b>Tipo de Asignatura:</b>	Obligatoria	<b>Régimen de Estudios:</b>	Semestral
<b>Ubicación de la asignatura:</b>	6° semestre	<b>Fecha de aprobación en Consejo de Facultad:</b>	Junio 2018

II.- JUSTIFICACIÓN
Esta asignatura persigue la conformación, desarrollo e integración de equipos de alto desempeño, orientados a garantizar efectividad laboral y productividad organizacional. Esta unidad curricular desarrolla la competencia profesional “conoce la gestión del talento humano” y la competencia general “aprender a trabajar con el otro” abordando las teorías de los grupos, los equipos de trabajo, la delegación, el desempeño en equipos, las comunicaciones y el liderazgo grupal, el coaching y empoderamiento en la gestión y los juegos de roles.

III.- CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS	
Competencias Generales:	
<b>(CG1): Aprender a aprender con calidad:</b> Utiliza estrategias de forma autónoma para incorporar e incrementar conocimientos, habilidades y destrezas en el contexto de los avances científicos y culturales requeridos para un ejercicio profesional globalmente competitivo	
<u>Unidad de competencia:</u>	<u>Criterios de desempeño:</u>
<b>(CG1-U1): Trabaja con altos estándares de calidad:</b> Busca la superación permanente en la actividad personal, académica y profesional, orientada a resultados con calidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busca activamente oportunidades para mejorar su actuación personal y académica</li> <li>2. Toma la iniciativa en procesos de mejora continua en el grupo.</li> <li>3. Actúa efectiva, eficiente y eficazmente: cuida los detalles, planifica acciones y comprueba lo que hace y cómo lo hace.</li> <li>4. Actúa conforme a las normas y exigencias que denotan la calidad de su actuación</li> <li>5. Actúa de acuerdo con la deontología profesional de su carrera.</li> </ol>
Competencias Generales:	
<b>(CG2): Aprender a trabajar con el otro:</b> Interactúa con otros en situaciones diversas y complejas para alcanzar objetivos comunes, en un entorno donde el equilibrio de los roles: colaborador o líder y la fluidez comunicativa procuran resultados beneficiosos para todos.	
<u>Unidad de competencia:</u>	<u>Criterios de desempeño:</u>
<b>(CG2-U1): Participa y trabaja en equipo:</b> Se integra en equipos asumiendo diversidad de roles y tareas, orientado hacia el logro de una meta común.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica roles y funciones de todos los miembros del equipo</li> <li>2. Realiza las tareas establecidas por el equipo</li> <li>3. Cumple diversos roles dentro del equipo</li> <li>4. Utiliza formas de comunicación que favorecen las relaciones de interdependencia.</li> <li>5. Coordina las acciones del equipo hacia el logro de la meta común</li> </ol>
<b>(CG2-U2): Motiva y conduce a otros hacia metas comunes:</b> Promueve el interés, la participación y orienta el esfuerzo de otros en el logro de metas comunes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica claramente objetivos, metas y propósitos comunes</li> <li>2. Dialoga directa y respetuosamente con los otros para favorecer su identificación con las metas</li> <li>3. Promueve la construcción conjunta de planes y estrategias para el logro de las metas</li> <li>4. Conduce la participación de los otros en actividades orientadas hacia el logro de las metas</li> <li>5. Aplica estrategias para superar limitaciones en el logro de las metas</li> </ol>
Competencias Profesionales:	
<b>(CP1): Conoce la Gestión del Talento Humano:</b> Conoce las áreas y procesos de la gestión del talento humano en las organizaciones, obteniendo a su vez comprensión de los distintos enfoques y modelos implementados.	

Unidad de competencia:	Criterios de desempeño:
<b>(CP1-U1): Conoce la gestión del talento humano en el marco de la gestión organizacional:</b> Identifica con claridad la definición y alcance de la gestión del talento humano como parte del proceso de gestión organizacional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica procesos de la gestión organizacional sobre los cuales tiene impacto la gestión del talento humano.</li> <li>2. Analiza aspectos de la gestión del talento humano que pudieran tener impacto sobre procesos de la gestión organizacional.</li> <li>3. Relaciona los objetivos de la organización y sus políticas de responsabilidad social con los objetivos de la gestión del talento humano.</li> </ol>
<b>(CP1-U2): Articula las relaciones laborales en el ámbito de las organizaciones:</b> Administra procesos de negociación, concertación y diálogo en las organizaciones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planifica los procesos de negociación, evaluando el impacto de las propuestas y las opciones para el otorgamiento de beneficios.</li> <li>2. Aplica estrategias de negociación, concertación y diálogo de acuerdo al caso.</li> <li>3. Aplica técnicas para la argumentación y el debate.</li> </ol>

IV.- UNIDADES TEMÁTICAS	
<b>I.- Introducción a las teorías de equipos de alto desempeño.</b>	Definiciones. Las necesidades humanas. La adaptación al equipo. Teorías de Skinner, Maslow, Mc.Gregor, Vroom y Herzberg. Definición de grupos, equipos y equipos de alto desempeño. Grupos formales e informales. Diferencias. La formación de equipos de alto desempeño. Competencias clave en los equipos de alto desempeño. Desafío que implican los equipos de alto desempeño para las organizaciones. Rol de los equipos de alto desempeño en las organizaciones. Análisis del ciclo de vida de los equipos
<b>II.- Características de los equipos de alto desempeño.</b>	Objetivos y metas, ambiente de trabajo, solución de conflictos, planes de aprendizaje y formación permanente, liderazgo, comunicación. Enfoque de Marcial Losada. Vinculación de los equipos de alto desempeño con la gestión de talento humano. Principios básicos del equipo: productos, disciplinas y roles complementarios. Manejo de la emocionalidad en los equipos de alto desempeño. Relevancia de la motivación personal en los equipos de alto desempeño. La curva de desempeño del equipo. Modelo de Gene Stanford.
<b>III.- Las comunicaciones.</b>	Comunicaciones en los equipos de alto desempeño. Modelo de roles de comunicación propuesto por Virginia Satir. Comunicación asertiva y congruente. Gestión de conflictos. Modelo de roles de Belbin. Desarrollo de habilidades comunicacionales en los equipos de alto desempeño.
<b>IV.-La evaluación de desempeño y los procesos de feedback para el desarrollo de equipos.</b>	Propósito de la Evaluación de Desempeño. Cuándo y Cómo evaluar. De qué manera se obtienen los datos de desempeño. Estructura del Modelo de Feedback. Conceptos clave. Utilidad y aplicación en equipos de alto desempeño. Diferentes fases. Modelo de Drexler/Sibbet.
<b>V.- El liderazgo en los equipos de alto desempeño.</b>	Conceptos clave de liderazgo de equipos. Confirmación de los equipos de alto desempeño. Competencias requeridas para liderar equipos de alto desempeño. Manejo del poder y la autoridad.
<b>VI.- Coaching para equipos de alto desempeño</b>	Habilidades del Coach. Motivación aplicada a la gestión y productividad del Equipo. Diseño de Conversación con el Coach-Equipo. Revisión de Desempeño y logro de metas. Manejo de conflictos, disciplina y negociación. Prácticas de Coaching.

V.- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
El docente empleará combinaciones de clases magistrales permitiendo participación de los estudiantes en determinados momentos. Se utilizarán lecturas fundamentales y lecturas complementarias sobre las cuales se desarrollarán trabajos entregables. Se utilizarán estrategias de "rol playing" en talleres prácticos. El docente utilizará el acompañamiento académico de M7 para promover foros de discusión y como repositorio de información, de esta manera los estudiantes podrán preparar previamente las clases.

VI.- ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN
Las evaluaciones se efectuarán a través de exámenes parciales, trabajos prácticos, monografías, participación en foros, controles de lectura y demás actividades que el docente pueda seleccionar. Los pesos porcentuales de cada actividad serán determinados por la cátedra y en su defecto por cada docente.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
<p>ANWANDTER, P Y ESCOBAR, R Team Coaching: Cómo desarrollar equipos de alto desempeño. Chan Editores. 2015</p> <p>BLANCHARD, KEN. Liderazgo al más alto nivel. Grupo Editorial Norma. 2007</p> <p>FERNÁNDEZ REYES, I. Gps interior liderazgo e innovación personal en la vida y en el trabajo. Ediciones B Chile. 2013</p> <p>GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, J. Las Organizaciones. Comportamiento, Estructura, Procesos. McGraw Hill. Bogotá. 1996.</p> <p>HALL, R. Organizaciones: estructuras, procesos y resultados. 1996. Prentice Hall.</p> <p>ALLES, M. Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias. 2011. Granica</p> <p>TRECHERA, J. Trabajar en equipo: Talento y Talante. 2003. Colección Etea</p> <p>SMITH, D ; KATZENBACH, J. La sabiduría de los Equipos. CECSA. 1995</p> <p>Malpica, R. ; Romer, R.; Hoffman, I. (2014). Equipos de Trabajo de Alto Desempeño. Observatorio Laboral Revista Venezolana. 7(14). Universidad de Carabobo.</p> <p>PALOMO VADILLO, Ma. Teresa. Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. ESIC. Barcelona. 2010</p> <p>SATIR, V. Ejercicios para la comunicación humana. Editorial Pax México. 2008</p> <p>WHETTEN, D. Desarrollo de habilidades directivas. 2004</p> <p><a href="http://www.belbin.es">www.belbin.es</a></p>